



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van VWS
De staatssecretaris Langdurige en Maatschappelijke Zorg
Postbus 202350
2500 EJ DEN HAAG

Geachte mevrouw Pouw-Verweij,

Via deze brief uit ik mijn zorgen over gevaarlijke situaties die voor burgers kunnen ontstaan na plaatsing van een traplift bij hen thuis. Ik vraag u om op deze zorgen in te gaan en aan te geven wat u gaat doen om de veiligheid van deze burgers beter te borgen.

Aanleiding

Tv-programma Meldpunt van omroep MAX liet de Nationale ombudsman voor de zomer weten dat omroep MAX al meerdere jaren signaleert dat trapliften op onjuiste wijze worden geplaatst, waardoor vooral voor (oudere) medebewoners een gevaarlijke situatie ontstaat. Er zou te weinig ruimte worden overgelaten om de trap lopend nog veilig te kunnen gebruiken. Ook zou bij de plaatsing vaak de trapeuning worden weggehaald. Vervolgens signaleerde Meldpunt dat gemeenten zich onvoldoende inzetten om alsnog tot een veilige oplossing te komen.

Naar schatting van Meldpunt worden elk jaar zo'n 15.000 trapliften geplaatst. Zo'n 10.000 liften worden geplaatst en vergoed vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

In de tv-uitzending van 1 mei jl. besteedde Meldpunt voor de vijfde keer aandacht aan dit onderwerp. Naar eigen zeggen omdat onjuiste, gevaarlijke plaatsing nog steeds voorkomt. De medewerkers van Meldpunt stellen dat zij na hun oproep onder kijkers zo'n zeventig reacties ontvingen over onveilige trapliften. Ook stelt Meldpunt dat het infoblad voor gemeenten uit juli 2023, opgesteld in opdracht van uw voorganger staatssecretaris Van Ooijen, niet duidelijk is. De voorwaarden voor veilige plaatsing kunnen nog steeds op verschillende wijzen worden geïnterpreteerd, waardoor vaak alsnog niet aan de wettelijke veiligheidsvereisten wordt voldaan.

Reactie voormalig staatssecretaris

In bovengenoemde tv-uitzending liet uw voorganger, staatssecretaris Maeijer, weten het zeer zorgelijk te vinden dat Meldpunt hier een vijfde uitzending aan heeft moeten wijden. Het is volgens haar schrikbarend dat de plaatsing van een traplift kan leiden tot valpartijen en onveiligheid. Zij wees hierbij op het infoblad uit 2023, dat aan gemeenten is aangeboden. Veiligheid moet volgens de voormalig staatssecretaris voorop staan, zowel bij gemeenten als bij trapliftleveranciers. Zij zegde toe het gesprek met de VNG aan te gaan over welke extra stappen nog gezet kunnen worden om de plaatsingen te verbeteren.

Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg - langer thuis wonen

Gezien de grote uitdagingen in de ouderenzorg in Nederland, is in het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg van 10 juli jongstleden – dat mede door u is ondertekend – de ambitie uitgesproken om ouderen zo lang mogelijk

Pagina 1

Datum

18 augustus 2025

Onderwerp

Gevaarlijke situaties voor burgers
na plaatsing traplift Wmo

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



zelfstandig thuis te laten wonen. Dit, met de zorg die aansluit op hun persoonlijke situatie. Sommige ouderen zijn daarbij geheel afhankelijk van een maatwerkvoorziening uit de Wmo, zoals een traplift.

Mijn verzoek aan u

Ik ben bezorgd over de wijze waarop gemeenten deze maatwerkvoorziening voor burgers (laten) uitvoeren en of zij daarbij, vooral wat betreft veiligheid, het burgerperspectief voldoende voor ogen hebben. Graag hoor ik van u, als eindverantwoordelijk staatssecretaris maatschappelijke ondersteuning, of u mijn zorgen deelt en wat u gaat doen om de veiligheid van deze burgers beter te borgen. Ik vraag u daarbij in te gaan op de volgende punten uit de tv-uitzending van Meldpunt:

- de grote zorg van staatssecretaris Maeijer en haar mededeling om het gesprek met de VNG aan te gaan over welke extra stappen nog gezet kunnen worden om de plaatsingen te verbeteren;
- de onduidelijkheid in het infoblad van juli 2023 en de verwijzing van Meldpunt naar de expertise van de heer Nico Scholten, bouwkundig expert en medeschrijver van het Besluit bouwwerken leefomgeving. Volgens hem is de beloofde helderheid met het infoblad van juli 2023 over trapliften niet gegeven, omdat de uitleg in de brochure op gespannen voet staat met de correcte uitleg van de bouwregelgeving (het plaatsen van een traplift is een verbouwactiviteit en niet het plaatsen van een inrichtingselement);
- de uitvraag van Meldpunt bij de gemeenten en trapliftleveranciers, waaruit zou blijken dat bij zowel gemeenten als trapliftleveranciers onduidelijkheid bestaat over de juiste toepassing van de regelgeving bij het plaatsen van trapliften;
- de verwijzing naar de gemeente Den Haag, die in samenwerking met de trapliftleverancier een adequate methode heeft ontwikkeld om trapliften wél veilig te plaatsen.

Graag ontvang ik uw reactie vóór 18 september.

In ons kennismakingsgesprek op 27 augustus aanstaande kunnen we wellicht over dit onderwerp doorpraten.

Met vriendelijke groet,
De Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen