



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Viittaa

[Redacted]
[Redacted]

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl
inspectiejeugd@igj.nl

[Redacted]
[Redacted]

Datum 8 november 2024
Betreft Afsluitbrief toezichttraject

Geachte [Redacted]

In 2023 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) onderzoek bij de locaties voor beschermd wonen van Viittaa, in Amsterdam en Almere. Doel van dit onderzoek was om te bepalen of Viittaa verantwoorde jeugdhulp biedt. Met deze brief sluit de inspectie dit toezichttraject af.

In uw reactie op het rapport naar aanleiding van het eerder genoemde toezicht heeft u laten weten dat u aan de slag bent gegaan met de verbeterpunten. Om de voortgang van het verbetertraject te kunnen beoordelen vroeg de inspectie u op 15 december 2023 om op uiterlijk 14 juni 2024 een resultaatsverslag aan de inspectie te sturen, waarin u per aandachts- en verbeterpunt uit het rapport aangeeft wat de stand van zaken van de verbetermaatregelen is.

Op 26 juni 2024 ontving de inspectie een e-mail van Viittaa waarin kort werd benoemd welke resultaten waren behaald. De inspectie kon op basis van deze summiere beschrijving niet (voldoende) beoordelen in hoeverre was voldaan aan de aandachts- en verbeterpunten. De inspectie heeft Viittaa vervolgens extra tijd gegeven om de punten nader toe te lichten in een resultaatsverslag. Op 25 september 2024 ontving de inspectie dit verslag van Viittaa. De inspectie heeft u op 30 september laten weten dat de inhoudelijke reactie hierop langer op zich zou laten wachten. Hierbij ontvangt u reactie op uw resultaatsverslag.

Reactie op het resultaatsverslag

Op basis van uw resultaatsverslag concludeert de inspectie dat Viittaa de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft getoond. Op zeven van de negen punten heeft Viittaa in voldoende mate voldaan aan de verwachtingen van de inspectie. Het resultaatsverslag maakt duidelijk dat u deze verbeterpunten voortvarend heeft opgepakt en de verbetermaatregelen voldoende heeft geïmplementeerd. Bijvoorbeeld ten aanzien van het creëren van een huiselijke sfeer op de woongroepen, het afbouwen van het cameratoezicht, het aanstellen van een aandachtsfunctionaris voor de meldcode en de toepassing van de norm van de verantwoorde werktoedeling. Ook is de inspectie positief over het werken volgens de uitgangspunten van Verbindend Gezag en Geweldloos Verzet en het aanstellen van kartrekkers hiervoor.

Bij het beoordelen van het resultaatsverslag ziet de inspectie nog wel een tweetal zaken, waarvan de inspectie verwacht dat u deze een plek geeft in het vervolg van het verbetertraject binnen uw organisatie:

- *Medicatiebeleid*

In uw resultaatsverslag geeft u aan dat, na grondige evaluatie, medicatie niet langer door Viittaa wordt bewaard en uitgedeeld. De inspectie is niet op de hoogte van de inhoud van de genoemde evaluatie, maar heeft meerdere vragen bij dit besluit. Hoe gaat Viittaa bijvoorbeeld om met de gevallen waarbij een jeugdige onvoldoende in staat is of blijkt te zijn zelf zijn medicatie in te nemen? Wanneer een jeugdige vergeet zijn medicatie in te nemen of ervoor kiest om zijn medicatie niet in te nemen terwijl dat wel van belang is? Of dat medicatie zelfs wordt misbruikt door jeugdigen? Dit kan (grote) gevolgen hebben voor de gezondheid en ontwikkeling van de jeugdige en de rest van de groep.

Graag wijst de inspectie daarnaast op het Toetsingskader Medicatieveiligheid (te vinden via [Toetsingskader Medicatieveiligheid in de maatschappelijke zorg | Toetsingskader | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)). In dit toetsingskader staan de normen beschreven die belangrijk zijn voor een veilig medicatieproces bij zorgaanbieders. Hierin staat bijvoorbeeld onder norm 1.1 opgenomen: "zorgverleners wegen samen met de cliënt welke rol de cliënt hierin heeft, binnen zijn eigen mogelijkheden. Hierbij houden zorgverleners rekening met de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt." Het medicatiebeleid van Viittaa bestaat er kort gezegd uit dat zij enkel een signalerende taak heeft en de verantwoordelijkheid voor het medicatieproces volledig bij de jeugdige ligt. Los van de genoemde risico's is het dus ook van belang dat wordt geluisterd naar de jeugdige over de wijze waarop het medicatieproces wordt ingeregeld.

- *Risico inventarisatie en risicotaxatie*

In uw resultaatsverslag staat beschreven dat de medewerkers een uitgebreide ARIJ training hebben gevolgd. Vanzelfsprekend vindt de inspectie het goed dat dergelijke trainingen worden gevolgd, maar de inspectie ziet het scholen van de medewerkers in ARIJ en het gebruik hiervan niet als voldoende om de "risico's **breed** in kaart te brengen, waaronder op het gebied van sociaal-emotionele, lichamelijke of seksuele ontwikkeling.", zoals volgt uit norm 2.1 van het JIJ-kader. ARIJ is namelijk een instrument dat zich beperkt tot huiselijk geweld en kindermishandeling (in voornamelijk de thuissituatie) en daardoor onvoldoende de risico's breed in kaart brengt.

In norm 2.1 van het JIJ-kader is verder opgenomen: "de afwegingen over de veiligheid van jeugdigen in relatie tot hun ontwikkeling worden systematisch gemaakt, komen waar nodig in een multidisciplinair overleg tot stand en worden navolgbaar vastgelegd in het dossier." Op welke wijze Viittaa hier invulling aan geeft wordt niet duidelijk uit het resultaatverslag. Ook leest de inspectie in het resultaatverslag niet terug op welke manier Viittaa kijkt naar wat de geconstateerde veiligheidsrisico's betekenen voor de begeleiding van Viittaa en hoe Viittaa werkt aan het verminderen van deze risico's.

Op grond van het bovenstaande verwacht de inspectie van Viittaa dat zij opnieuw gaat kijken op welke wijze de verbetermaatregelen kunnen worden uitgevoerd. De inspectie verwacht dat Viittaa het medicatiebeleid gaat herzien en ten aanzien van de risico inventarisatie en risicotaxatie verwacht de inspectie dat Viittaa onderzoekt op welke wijze dit op een goede manier kan worden geborgd. De inspectie neemt deze punten mee in het reguliere toezicht.

De inspectie wil graag nog opmerken dat het van belang is dat Viittaa ook aandacht heeft en blijft houden voor de in het inspectierapport genoemde aandachtspunten, aangezien Viittaa ervoor heeft gekozen om deze niet op te nemen in het resultaatsverslag.

Vervolg

Zoals hierboven beschreven sluit de inspectie hiermee dit toezichttraject af. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Viittaa volgen in haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kun u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mij of mijn collega [REDACTED] via inspectiejeugdzorg@igj.nl.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]