



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Reliance Care B.V. handelend onder de naam Goed en
Welzorg Thuis
T.a.v. de bestuurder

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2025-3081397
BM2007942

Datum 3 maart 2025
Betreft Last onder dwangsom Goed en Welzorg Thuis

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) heeft op 3 maart 2025 aan Reliance Care B.V., handelend onder de naam Goed en Welzorg Thuis (Goed en Welzorg Thuis) een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Goed en Welzorg Thuis te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de last onder dwangsom

De inspectie gaf Goed en Welzorg Thuis op 16 augustus 2024 een aanwijzing.

Uit het inspectieonderzoek van 21 januari 2025, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat Goed en Welzorg Thuis de volgende maatregelen nog niet of niet volledig heeft getroffen:

Thema 3 Sturen op kwaliteit en veiligheid (artikel 2 en 3 Wkkgz, Veilige principes in de medicatieketen, Kwaliteitsstandaard overdracht van medicatiegegevens in de keten, Leidraad Bekwaamheid bij medicatie geven in de langdurige zorg, Voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging & verzorging).

Norm 3.1 De zorgaanbieder draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg.

Hieraan voldoet Goed en Welzorg Thuis grotendeels niet:

- Goed en Welzorg Thuis kan niet laten zien welke kwaliteitsinformatie zij gebruikt.
- Goed en Welzorg Thuis gebruikt kwaliteitsinformatie niet om op methodische wijze de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.
- De geplande verbeteringen op basis van de eerdere inspectiebezoeken vonden onvoldoende plaats.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

- Goed en Welzorg Thuis beschikt over Vilans-protocollen, maar heeft bijvoorbeeld geen eigen MIC-beleid en Wzd-beleid.

Datum
3 maart 2025

Kenmerk
2025-3081397
BM2007942

Norm 3.3 De zorgaanbieder schept voorwaarden voor de uitvoering van goede en veilige medicatiezorg.

Hieraan voldoet Goed en Welzorg Thuis grotendeels niet:

- Goed en Welzorg Thuis heeft geen medicatiebeleid volgens de Veilige principes in de medicatieketen.
- In het medicatiebeleid ontbreekt het onder andere aan afspraken over het aftekenen van toedienlijsten en het opslaan en bewaren van toedienlijsten.
- De werkwijze van de dubbele controle bij risicovolle medicatie ontbreekt bij Goed en Welzorg Thuis.
- Zorgverleners van Goed en Welzorg Thuis hebben geen scholing gehad over veilig werken in de medicatieketen.

De inspectie concludeerde dat Goed en Welzorg Thuis niet volledig heeft voldaan aan de aanwijzing van 16 augustus 2024. Om te bewerkstelligen dat alsnog wordt voldaan aan de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

Tijdens het inspectiebezoek van 21 januari 2025 constateerde de inspectie dat Goed en Welzorg Thuis nog niet voldoet aan alle normen uit de aanwijzing. De inspectie legt Goed en Welzorg Thuis een last onder dwangsom op geldend voor de normen 3.1 en 3.3. Om alsnog te voldoen aan de aanwijzing moet Goed en Welzorg Thuis voldoen aan het volgende:

Sturen op kwaliteit en veiligheid artikel 2, 3, 7 en 9 van de Wkkgz

Norm 3.1

De zorgaanbieder draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg.

- Goed en Welzorg Thuis verzamelt en registreert op een systematische wijze gegevens over de kwaliteit en veiligheid van de zorg; Goed en Welzorg draagt zorg voor een verbeterregister en het aantoonbaar uitvoeren van verbeterplannen volgens een PDCA-cyclus.
- Goed en Welzorg Thuis heeft MIC-beleid en analyseert systematisch alle MIC-meldingen. De zorgaanbieder treft verbetermaatregelen op basis van de analyse. Goed en Welzorg laat zien hoe zij het resultaat van verbeteringen evalueert.

Norm 3.3

De zorgaanbieder schept voorwaarden voor de uitvoering van goede en veilige medicatiezorg.

- Goed en Welzorg Thuis zorgt ervoor dat het medicatiebeleid voldoet aan de Veilige principes in de medicatieketen. Zij moet zorgen dat de werkwijze voor de dubbele controle en aftekenen en bewaren toedienlijsten beschreven staat volgens de veilige principes in de medicatieketen.

De inspectie verbindt aan deze last een dwangsom van € 5000,- voor iedere (volledige) vier weken (28 dagen) waarin Goed en Welzorg Thuis niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal € 10.000,- is.

Datum
3 maart 2025

Kenmerk
2025-3081397
BM2007942

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van 4 weken die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van het besluit. Dit betekent dat u gedurende deze 4 weken aan de last kunt voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de last onder dwangsom heeft voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan op de website van de inspectie.