

Begrijp je dat dit heeft kunnen plaatsvinden?

Wat maakte het logisch dat het zo gegaan is?

Wat ging er goed?

Hoe kunnen we deze gebeurtenis in het vervolg voorkomen?

Wat kan op het niveau van het individu, team, systeem, organisatie of beroepsgroep geleerd worden van deze gebeurtenis?

Leren

Hoeveel impact had de gebeurtenis en wat zijn de gevolgen van deze gebeurtenis?

Golden er bepaalde wettelijke of professionele regels?

Wie was de zorgverantwoordelijke (soms aangeduid als regiebehandelaar of hoofdbehandelaar)?

Zou dit bij je collega ook gebeurd zijn? Waarom wel/niet?

Wat is een passende, proportionele maatregel of interventie?



Normaandvrijing

Herstel

| Wie is er getroffen?

| Wie neemt daarvoor verantwoordelijkheid?

| Wat heeft de getroffene nodig om te kunnen herstellen?

| Wat moet de veroorzaker doen om er weer bij te horen?

| En is dat dan ook voor alle betrokkenen voldoende of moet er nog meer gebeuren?



Centrum voor
Ethiek en
Gezondheid