



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

College van Burgemeester en Wethouders

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

IJZ/171111954 /1608P

Datum 17 november 2017
Betreft herbeoordeling twaalf Veilig Thuis organisaties

Geacht College,

Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken van het toezicht op Veilig Thuis door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting¹ (verder: inspectie).

De inspectie voert stapsgewijs toezicht uit naar de kwaliteit van Veilig Thuis. In 2015 heeft de inspectie stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij alle 26 Veilig Thuis organisaties. Het toezicht richtte zich op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Uit het toezicht stap 1 bleek dat bij een deel van de Veilig Thuis organisaties de basis nog niet op orde was. De Veilig Thuis organisaties hebben hard gewerkt om zich te verbeteren. In de eerste helft van 2017 voerde de inspectie stap 2 van het toezicht uit bij de Veilig Thuis organisaties. Het toezicht stap 2 richtte zich met name op de kwaliteit van het doen van onderzoek en het inzetten van vervolgtrajecten door Veilig Thuis. De inspectie constateerde tijdens het toezicht stap 2 dat de Veilig Thuis organisaties een grote positieve ontwikkeling hebben doorgemaakt. Bij veertien Veilig Thuis organisaties is stap 2 direct als voldoende beoordeeld, bij tien Veilig Thuis organisaties als matig en de kwaliteit van twee Veilig Thuis organisaties was onvoldoende.

Huidige stand van zaken stap 2

De inspectie is in oktober en november 2017 nagegaan of de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties die matig of onvoldoende scoorden inmiddels als voldoende beoordeeld kan worden. Bij deze Veilig Thuis organisaties heeft de inspectie de voortgang van de verbetermaatregelen gevolgd aan de hand van de verbeterplannen die de Veilig Thuis organisaties hebben opgesteld. Vervolgens heeft de inspectie audits beoordeeld die de Veilig Thuis organisaties hebben uitgevoerd over de voortgang en in een aantal gevallen aanvullende informatie opgevraagd dan wel een beperkte hertoets uitgevoerd. Bij de twee Veilig Thuis

¹ De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg zijn per 1 oktober 2017 gefuseerd tot de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting.



organisaties die bij stap 2 een onvoldoende scoren heeft de inspectie een volledige hertoets uitgevoerd.

Ons kenmerk
IJZ/171111954/1608P

Uit de audits en herbeoordelingen blijkt dat inmiddels zeven van de twaalf Veilig Thuis organisaties voldoende scoren (zie pag. 4). Vijf Veilig Thuis organisaties scoren nog matig. Dit komt doordat deze Veilig Thuis organisaties een wachtlijst hebben voor het starten van onderzoek. Alle Veilig Thuis organisaties hebben vooruitgang geboekt ten aanzien van het maken en vastleggen van veiligheidsplannen of veiligheidsafspraken. De uitvoering van de monitoring laat verbetering zien, maar blijft bij een deel van de Veilig Thuis organisaties een aandachtspunt.

Wachtlijsten

De inspectie heeft zorgelijke signalen ontvangen van een aantal Veilig Thuis organisaties over het voortbestaan of opnieuw oplopen van de wachtlijsten. De inspectie heeft geen volledig beeld van de wachtlijsten, omdat hierover geen recente informatie is opgevraagd bij de Veilig Thuis organisaties die voldoende scoren op deze verwachting tijdens het toezicht stap 2. Uit de ontvangen signalen maakt de inspectie op dat het voorkomen van wachtlijsten en het halen van de doorlooptijden belangrijke aandachtspunten blijven bij meerdere Veilig Thuis organisaties. Het is van groot belang dat Veilig Thuis organisaties in staat blijven om die gezinnen te herkennen die acuut hulp nodig hebben, maar ze moeten er ook voor zorgen dat minder acute hulpvragen niet zo lang blijven liggen dat er risicovolle situaties ontstaan. Een toename van het aantal meldingen, onvoldoende inspelen op het ontstaan van piekmomenten, nog onvoldoende samenwerking met het lokale veld en tekort aan geschikt personeel worden genoemd als de voornaamste oorzaken voor het bestaan van wachtlijsten bij Veilig Thuis. Gezien de cruciale positie van Veilig Thuis in de strijd tegen kindermishandeling, ouderenmishandeling en huiselijk geweld is een wachtlijst bij Veilig Thuis zeer risicovol.

Verwachtingen van de Veilig Thuis organisaties en gemeenten

De inspectie drong er in eerdere publicaties bij de Veilig Thuis organisaties en de verantwoordelijke gemeenten op aan dat er actief zicht wordt gehouden en zo nodig sturend wordt opgetreden door de gemeenten als er wachtlijsten ontstaan. De gezamenlijke gemeenten en de verantwoordelijke wethouders dienen toe te zien op de stand van zaken bij Veilig Thuis en zorg te dragen voor voldoende capaciteit bij Veilig Thuis en bij het lokale veld. De inspectie constateert dat een deel van de Veilig Thuis organisaties de gemeenten actief informeert over de in- en uitstroom van meldingen. De inspectie verwacht daarnaast dat de Veilig Thuis organisaties een realistische planning maken, waarbij zij anticiperen op onvoorziene en voorziene piekmomenten, bijvoorbeeld rond de kerstvakantie.

Overige aandachtspunten

De inspectie constateert verder dat nog niet alle Veilig Thuis organisaties de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensartsen op orde hebben. Vertrouwensartsen vervullen een cruciale rol binnen Veilig Thuis en geweld in afhankelijkheidsrelaties treedt vaak op in de avond en het weekend. De expertise van vertrouwensartsen moet daarom 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar zijn voor professionals in het veld. Ondanks herhaald aandringen door de inspectie en toezeggingen vanuit de betreffende Veilig Thuis organisaties is een landelijke dekking van de 24/7 bereikbaarheid tot dusver niet gerealiseerd. De inspectie



verwacht dat de betreffende Veilig Thuis organisaties en de gemeenten actief zorg dragen voor de realisatie van de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensartsen.

Ons kenmerk
IJZ/171111954/1608P

Vervolg

De inspectie volgt de voortgang van de verbetermaatregelen bij de Veilig Thuis organisaties die nog matig scoren op stap 2 van het toezicht. Indien de inspectie constateert dat een Veilig Thuis organisatie een wachtlijst heeft zal de inspectie hierover in gesprek gaan met de Veilig Thuis organisatie en de betrokken gemeenten. Indien nodig treft de inspectie maatregelen.

Een afschrift van deze brief stuur ik aan de Veilig Thuis organisaties, aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Hoogachtend,

hoofdinspecteur jeugd
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting



Tabel: Overzicht herbeoordelingen Stap 2

Ons kenmerk
IJZ/171111954/1608P

Veilig Thuis	April 2017	Oktober 2017	Wachlijst opgelost
Brabant Noord Oost	Matig	Matig	Nee
Noord- en Midden Limburg	Matig	Voldoende	Ja
Twente	Matig	Voldoende	Ja
Amsterdam-Amstelland	Matig	Matig	Nee
Kennemerland	Matig	Voldoende	nvt
Zaanstreek-Waterland	Matig	Voldoende	nvt
Gelderland-Midden	Matig	Voldoende	nvt
Noord-Oost Gelderland	Matig	Voldoende	nvt
Zuid-Limburg	Matig	Matig	Nee
IJsselland	Matig	Matig	Nee
Hollands Midden	Onvoldoende	Voldoende	Ja
Rotterdam Rijnmond	Onvoldoende	Matig	Nee