



's-Hertogenbosch: Met vijf harde afspraken naar een beschermd thuis

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft ervaring opgedaan met de kanteling van beschermd wonen naar beschermd thuis. De evaluatie leidt tot vijf nieuwe 'harde' afspraken tussen de gemeente, zorgaanbieders en de corporatie. Ook zijn twee instrumenten ontwikkeld die handig (kunnen) zijn voor andere gemeenten.

's-Hertogenbosch moest in 2015 noodgedwongen onmiddellijk de mouwen opstropen, vertelt wethouder Paul Kagie. Dat kwam doordat zorgorganisatie Reinier van Arkel de beschermd wonen-locatie Offenbachstraat in Schijndel wilde sluiten vanwege bezuinigingen. Een regionale visie op beschermd wonen was al in de maak, parallel daaraan begon het gesprek met de 24 bewoners van de Offenbachstraat. 'We hebben gekeken of mensen de stap konden maken naar meer zelfstandigheid. Dat betekende dat zij zelf hun kamer gingen huren van de corporatie en dat er begeleiding moest worden geregeld. Ook moest de woonlocatie worden geïntegreerd de wijk.' De gemeente stelde geld beschikbaar voor de overbrugging. 'We vonden het essentieel om behoedzaam te werk te gaan,' zegt Kagie. Zo bleek een deel van de bewoners klaar voor een stap naar meer zelfstandig wonen, anderen helemaal niet. In de Offenbachstraat deed de gemeente ervaring op. 'Beschermd wonen is niet meer voor de rest van je

leven, de werkelijkheid is geschakeerd, er zijn allerlei tussenvarianten. Het mooie aan de casus van de sluiting van de Offenbachstraat is dat het daar om mensen gaat die na jaren in een instelling, een meer zelfstandig leven hervinden.'

Woudlopershandboek

De sluiting van de Offenbachstraat was de start van een veranderingsproces dat in de hele regio Meierij/Bommelerwaard gaat plaatsvinden. Hoe je daarbij te werk moet gaan, wordt in de loop van het proces bedacht. De zorgaanbieder, woningcorporatie, het wijkteam en de projectleiding zijn intensief met elkaar in gesprek om het wonen van cliënten in de wijk te laten slagen. Hoe je het moet aanpakken en wie de aangewezen partij is om wat te doen, heeft 's-Hertogenbosch beschreven in het 'Woudlopershandboek'. Het is een soort gids voor de kanteling van beschermd wonen naar beschermd thuis. Al zegt projectleider Ann Meijer er nadrukkelijk bij dat het

altijd maatwerk blijft. 'Elke cliënt en elke situatie vragen om individueel passen en meten.'

Woonkompas

De woningcorporaties in de regio Meierij/Bommelerwaard willen van harte meewerken. Tegelijk willen ze ook weten waar ze terecht kunnen als het opeens niet goed gaat met een kwetsbare huurder. De Bossche corporaties hebben zelfs het initiatief genomen om een 'Kompas voor de tijdelijke huur-overeenkomst' te ontwikkelen. Daarin staan overzichtelijk op één A4'tje alle gespreksthema's die aan de orde moeten komen bij het gesprek tussen de cliënt, zijn begeleider en de woningcorporatie.

Evaluatie en afspraken

Onlangs heeft 's-Hertogenbosch de ervaringen tot nu toe geëvalueerd. 'We zijn aardig op weg, maar het is nog lang niet klaar,' zegt Kagie. In de oude situatie was er nauwelijks afstemming tussen zorgaanbieders en het gemeentelijke welzijnsaanbod. 'Ieder werkte vanuit zijn eigen koker, niet de mensen maar het aanbod stond centraal. Nu moeten we doorpakken, juist voor de mensen in de opvang.' Kagie geeft dit handen en voeten met vijf harde afspraken tussen de gemeente, de zorgaanbieders en de corporaties die op 1 maart 2018 worden ondertekend.

Vijf afspraken om de kanteling naar beschermd thuis verder vorm te geven:

Huisuitzetting	De corporaties zorgen ervoor dat niemand op straat komt te staan
Daginvulling	Mensen gaan zoveel mogelijk in de wijk aan de slag
Contactpersoon	Elke cliënt heeft een vaste 'eigenaar' in het wijkteam die zorgt dat alles dat moet gebeuren wordt gedaan. En die 'eigenaar' heeft daar ook een werkbudget voor.
'Waakvlambeschikking' oftewel een doorlopende beschikking	Cliënten beschermd wonen krijgen een 'waakvlam-beschikking' zodat ze bij een terugval zonder indicatie direct de vereiste zorg kunnen krijgen.
Huur en uitkeringen lopen door	Als cliënten tijdelijk naar een time-outvoorziening moeten, lopen de uitkering en huur gewoon door (stopzetten leidt tot alle mogelijke problemen).

Meer informatie

[Download het Woudlopershandboek van 's-Hertogenbosch \(pdf, 2018\)](#)

[Download het Woonkompas \(pdf, 2018\)](#)