



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Thuiszorg Naborgh B.V.
T.a.v. Raad van Bestuur, XXX
Pythagorasweg 19
3076 AJ ROTTERDAM

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
N.N.
T 088 120 5000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2019-2371016
V2016342/XX/XX

Datum 4 oktober 2019
Betreft openbaarmaking aanwijzing Thuiszorg Naborgh B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 4 oktober 2019 aan Thuiszorg Naborgh B.V. een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het – op 11 oktober 2019 te publiceren - inspectierapport, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: 'Cliënt centraal', 'Integrale zorg', 'Veilige zorg thuis', 'Professionele autonomie van de wijkverpleegkundige' en 'Sturen op kwaliteit'.

De inspectie constateerde op 16 juli 2019 dat de zorgverlening bij Thuiszorg Naborgh (grotendeels) niet voldeed aan 8 van de 12 getoetste normen. Daarmee handelde Thuiszorg Naborgh (onder meer) in strijd met artikel 2, 3 en 7 van de Wkkgz.

De situatie is daarna drastisch verslechterd. Met name op de thema's 'Integrale zorg' en 'Veilige zorg thuis' stelt de inspectie zeer grote risico's vast voor de veiligheid van cliënten. Er is sprake van een situatie die niet langer voort kan duren. Dit vanwege het feit dat Thuiszorg Naborgh:

- steeds niet doet wat wordt aangegeven, en
- aan de neerwaartse spiraal ondanks toezeggingen daarover geen einde maakt, en
- zelf aangeeft dat de kwaliteit noch de continuïteit van de zorg die Thuiszorg Naborgh levert in het geding is, terwijl de inspectie daags na de toezeggingen moet constateren dat geen van deze toezeggingen door Thuiszorg Naborgh zijn nagekomen.

Nu Thuiszorg Naborgh de ernst van de situatie niet zodanig inziet dat zij noodzakelijke stappen onderneemt, ziet de inspectie zich genooddaakt een interventie op te leggen die aan deze situatie een einde brengt. Dit geldt te meer nu de controle door een interne toezichthouder ontbreekt.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl).

De inspectie heeft geoordeeld dat een aanwijzing met het direct overdragen van zorg noodzakelijk is om aan deze situatie een einde te brengen. Dit ten behoeve van het garanderen van de veiligheid van betrokken cliënten. Dit geldt temeer nu de controle door een interne toezichthouder ontbreekt.

Datum
4 oktober 2019

Ons kenmerk
2019-2371016
V2016342/XX/XX

Aanwijzing

Gelet op het vorenstaande geef ik thans Thuiszorg Naborgh B.V. krachtens artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg een aanwijzing met de volgende inhoud:

1. Thuiszorg Naborgh B.V. dient uiterlijk op 11 oktober 2019 om 17.00 uur alle cliënten die zorg ontvangen zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg, op een zorgvuldige wijze over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Deze verplichting tot overdracht geldt ook voor alle cliënten die deze zorg onder de verantwoordelijkheid van Thuiszorg Naborgh B.V. ontvangen, dan wel die recht hebben op genoemde zorg.

Bovenstaande houdt concreet in dat (de zorg voor) elke cliënt van Thuiszorg Naborgh B.V. moet worden overgedragen aan een zorgaanbieder die naar het oordeel van de inspectie voldoet aan de voorwaarden om goede zorg te kunnen verlenen.

2. Thuiszorg Naborgh B.V. zorgt ervoor dat tegelijk met de overdracht van elke cliënt aan een andere zorgaanbieder, het volledige cliëntdossier wordt overgedragen aan de andere zorgaanbieder.
3. Thuiszorg Naborgh B.V. zorgt er zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij overdracht van de cliënten aan een andere zorgaanbieder, voor dat de cliënten of -indien aanwezig- hun vertegenwoordigers alsmede de betrokken huisarts(en) worden geïnformeerd over deze aanwijzing en deze overdracht.
4. Thuiszorg Naborgh B.V. neemt geen nieuwe cliënten aan die recht hebben op zorg zoals omschreven in de Wet langdurige zorg of Zorgverzekeringswet.
5. Thuiszorg Naborgh B.V. mag weer (nieuwe) cliënten in zorg nemen die recht hebben op zorg zoals omschreven in de Wet langdurige zorg of Zorgverzekeringswet, indien na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat Thuiszorg Naborgh B.V. voldoet aan de volgende vereisten en normen op grond van de Wkkgz, dan wel dat aantoonbaar wordt gemaakt dat de genoemde vereisten en normen op grond van de Wkkgz voor toekomstige cliënten die zorg ontvangen zoals omschreven in de Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet zullen worden nageleefd en dat deze naleving geborgd is:

Cliënt centraal; artikel 2 van de Wkkgz

- De cliënt krijgt zorg die aansluit bij zijn actuele zorgbehoeften.

Integrale zorg; artikel 2 en 3 van de Wkkgz

- De cliënt ontvangt integrale zorg doordat de wijkverpleging als team samenwerkt.

Veilige zorg thuis; artikel 3 van de Wkkgz

- De wijkverpleging is gekwalificeerd en bekwaam voor de verpleegtechnische handelingen die ze uitvoert.

Professionele autonomie van de wijkverpleegkundige; artikel 2 en 3 van de Wkkgz

- De wijkverpleegkundige handelt professioneel en autonoom.
- De wijkverpleegkundige functioneert als kwaliteitsbevorderaar.

Datum

4 oktober 2019

Ons kenmerk

2019-2371016
V2016342/XX/XX

Sturen op kwaliteit; artikel 2, 3 en 7 van de Wkkgz

- De organisatie stuurt op kwalitatief goede zorg.
- De zorgaanbieder draagt zorg voor borging van kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel en benodigdheden.
- De zorgaanbieder schept voorwaarden voor een cultuur gericht op leren en verbeteren.

Uiterlijk op 11 oktober 2019 om 17.00 uur dient aan de aanwijzing gevolg te zijn gegeven. Deze aanwijzing treedt in werking op het moment dat deze per e-mail aan u is toegezonden.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van de aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en andere belanghebbenden bij de aanwijzing, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.