



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Zorg-Wooncentrum den Bouw Warnsveld

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
T 088 120 5000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2019-2430636/BB2003786

Datum 20 december 2019
Betreft Last onder dwangsom ex artikel 29, eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 20 december 2019 aan Stichting Zorg-Wooncentrum den Bouw Warnsveld (hierna: Den Bouw) een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de last onder dwangsom

De inspectie heeft Den Bouw op 8 november 2019 een aanwijzing gegeven. Tijdens het inspectiebezoek van 9 december 2019 constateerde de inspectie dat Den Bouw gedeeltelijk heeft voldaan aan de aanwijzing. Den Bouw beschikt over toedienlijsten van de apotheek en voert een dubbele controle uit bij risicovolle medicatie. Tevens is gebleken dat Den Bouw niet heeft voldaan aan de volgende onderdelen.

- Inzake het eerst genoemde onderdeel in de aanwijzing, betreffende het geldende protocol voor medicatiezorg, heeft Den Bouw haar tekortkomingen onvoldoende weggenomen. Belangrijke principes voor veilige medicatiezorg heeft Den Bouw (nog) niet uitgewerkt op basis van de geldende veldnorm.
- Inzake het tweede genoemde onderdeel in de aanwijzing, betreffende het veilig bewaren en beheren van medicatie, heeft Den Bouw haar tekortkomingen nog onvoldoende weggenomen. De 'Veilige principes in de medicatieketen' zijn onvoldoende toegepast in Den Bouw.
- Inzake het derde genoemde onderdeel in de aanwijzing, betreffende het algemene medicatieoverzicht, heeft Den Bouw haar tekortkomingen nog onvoldoende weggenomen. De toepassing is (nog) niet eenduidig omdat cruciale informatie soms mist en/of omdat soms verschillende exemplaren tegelijk in omloop zijn.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

- Inzake het zesde (laatste) onderdeel in de aanwijzing, betreffende het veilig uitzetten aanreiken en toedienen van medicatie, heeft Den Bouw haar tekortkomingen nog onvoldoende weggenomen. De veilige principes in de medicatieketen zijn onvoldoende toegepast in Den Bouw.

Datum

20 december 2019

Ons kenmerk

2019-2430636/BB2003786

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Den Bouw niet volledig heeft voldaan aan de op 8 november 2019 gegeven aanwijzing op het gebied van medicatieveiligheid. Om te bewerkstelligen dat alsnog volledig wordt voldaan aan de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

Binnen het thema medicatieveiligheid moet Den Bouw alsnog zorgdragen dat:

- a) Den Bouw heeft - na overleg hierover met betrokken ketenpartners - een procedure rondom veilige en verantwoorde zorg, beschreven volgens de Veilige Principes in de medicatieketen.
Den Bouw stelt alle - bij de door Den Bouw aangeboden zorg - betrokken ketenpartners en zorgverleners schriftelijk op de hoogte van voornoemde geldende procedure;
- b) Binnen Den Bouw wordt alle medicatie veilig en verantwoord bewaard en beheerd volgens de normen in de richtlijn Veilige principes in de medicatieketen;
- c) Alle, bij de door Den Bouw aangeboden zorg betrokken, zorgverleners beschikken per cliënt met enige ondersteuning in de medicatiezorg, over een actueel algemeen medicatieoverzicht van de apotheek;
- d) Het uitzetten, aanreiken en/of toedienen van medicatie voldoet aan de Veilige Principes in de medicatieketen;
Het is duidelijk voor de zorgverleners welke zorgverleners in Den Bouw bevoegd en bekwaam zijn om (risicovolle) medicatie uit te zetten, aan te reiken en/of toe te dienen.

Ik verbind aan deze last een dwangsom van €2.500,- voor iedere volledige week waarin u niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal €10.000,- is.

Gelet op de aankomende feestdagen, geldt voor deze last een begunstigingstermijn van zes weken, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van het definitieve besluit. Dit betekent dat u gedurende deze zes weken aan de last kunt voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom.

Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Datum

20 december 2019

Ons kenmerk

2019-2430636/BB2003786

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.