



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Landelijke Stichting Vredenoord
T.a.v. raad van bestuur

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-25638773/V2027556

Datum 29 december 2020
Betreft Verscherpt Toezicht Landelijke Stichting Vredenoord

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 29 december 2020 Landelijke Stichting Vredenoord (hierna: Vredenoord) onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen van een ingesteld verscherpt toezicht openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot het verscherpt toezicht

Uit het inspectieonderzoek van 10 november 2020, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat Vredenoord van de vijf getoetste normen aan vier grotendeels niet voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden. Er zijn tekortkomingen op de thema's deskundige hulpverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid.

Ondanks de eerdere bezoeken en beoordelingen van documenten door de inspectie in 2018 en 2019 voldoet Vredenoord nog altijd niet aan de normen voor goede en veilige zorg. Het bestuursgesprek heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen gegeven in het lerend vermogen en de verbeterkracht van Vredenoord.

De bestuurder stuurt onvoldoende op de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Voorwaarden voor een succesvol verbetertraject zijn onvoldoende aanwezig. De inspectie heeft er, naar aanleiding van het hiervoor gaande, onvoldoende vertrouwen in dat de bestuurder, zonder het opleggen van een maatregel door de inspectie, zelfstandig de vereiste verbetering realiseert en borgt. De inspectie wil de voortgang van de verbeteringen intensief volgen en stelt Vredenoord daarom onder verscherpt toezicht voor een periode van zes maanden. De inspectie heeft geoordeeld dat het instellen van verscherpt toezicht noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door de organisatie zijn gedaan en heeft vertrouwen dat de geconstateerde risico's binnen de periode waarvoor het verscherpt toezicht is ingesteld door het bestuur en de directie kunnen en zullen worden weggenomen.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen

De inspectie verwacht van Vredenoord dat zij binnen zes maanden na het ingaan van het verscherpt toezicht voldoet aan de normen die tijdens het inspectiebezoek op 10 november beoordeeld zijn als 'voldoet grotendeels niet'.

Het gaat om de volgende normen:

- Norm 2.1. Zorgverleners maken hun professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van de gesignaleerde risico's, wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt;
- Norm 2.5. De zorgaanbieder zorgt dat er voldoende deskundige zorgverleners beschikbaar zijn, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen;
- Norm 3.2. De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.
- Norm 3.3. De zorgaanbieder schept voorwaarden voor een cultuur gericht op leren en verbeteren.

De inspectie verwacht dat Vredenoord maatregelen treft die ertoe leiden dat Vredenoord voor 29 juni 2021 voldoet aan de getoetste normen. Tijdens de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie Vredenoord volgen in hoe zij haar verbeteracties inzet en met welk resultaat.

Vervolg

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet de in het verscherpt toezicht gestelde maatregelen binnen de gestelde termijn heeft getroffen, behoudens bijzondere omstandigheden, kan de inspectie een vervolgmaatregel inzetten.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.

Datum

29 december 2020

Kenmerk

2020-25638773/V2027556