

Oog voor
dove en slechthorende burgers
= oog voor communicatie!

'Een dove of slechthorende burger kan alleen participeren als de communicatie met de gemeente en de zorg- of dienstverlener goed verloopt en als gemeentelijke voorzieningen en diensten voor hen toegankelijk zijn.'

Informatie over
auditieve beperkingen
voor medewerkers van
gemeenten en tips voor
het verbeteren van de
toegankelijkheid voor dove
en slechthorende burgers.

Een uitgave van het Platform doven, slechthorenden en tos



Slechthorende:

- kan vaak wel iets horen, maar moet daar veel moeite voor doen
- kan profijt hebben van hoorhulpmiddelen
- heeft moeite met groepsgesprekken en/of achtergrondgeluid
- maakt soms gebruik van een schrijftolk of een tolk Nederlands met Gebaren



Plots- of Laatdove:

- is op latere leeftijd doof geworden: een traumatische ervaring
- kan vaak nauwelijks iets horen
- heeft in principe geen moeite met de Nederlandse taal
- maakt vaak gebruik van een schrijftolk of een tolk Nederlands met Gebaren
- kan profijt hebben van een CI (een cochleair implantaat, een soort inwendig hoortoestel)

Vroegdove:

- is niet altijd verstaanbaar
- heeft vaak moeite met de Nederlandse taal, dus ook met lezen
- gebruikt vaak Nederlandse Gebarentaal
- heeft in gesprekken met horenden doorgaans een tolk nodig
- kleine groep vroegdoven is minder zelfredzaam



Doofblinde:

- heeft een combinatie van doofheid en slechtziendheid of blindheid en slechthorendheid, waarbij 1 + 1 meer dan 2 is
- gebruikt meerdere hulpmiddelen, soms een hulphond
- heeft soms een begeleidersvoorziening
- maakt gebruik van een tolk tactiele gebaren, een speciale schrijftolk of een tolk Nederlandse Gebarentaal





Heeft uw gemeente oog voor doven en slechthorenden?

Een dove of slechthorende burger is niet alleen iemand die niet of niet goed hoort. Het is een persoon die door zijn of haar hoorbeperking minder of geen toegang heeft tot gesproken taal. Hij/zij heeft dus minder toegang tot communicatie: gesprekken, filmpjes, geschreven teksten, websites.

Een dove of slechthorende burger kan alleen participeren als de communicatie met de gemeente en de zorg- of dienstverlener goed verloopt en als gemeentelijke voorzieningen en diensten toegankelijk zijn voor doven en slechthorenden.

Tot onze achterban behoren ook mensen met tos: taalontwikkelingsstoornissen. Zij hebben eveneens behoefte aan duidelijkheid, toegankelijkheid én geduld... Het dagelijks leven voor een dove of slechthorende of iemand met tos is doodvermoeiend door alle inspanningen die hij/zij moet leveren. Houdt u daar rekening mee? Bent u een toegankelijke gemeente, heeft u oog voor communicatie?

Participatie

- ✓ Zitten er dove of slechthorende mensen in lokale overlegorganen?
- ✓ Kent u de landelijke of regionale belangenorganisaties?
- ✓ Kan een dove of slechthorende raadsvergaderingen volgen?
- ✓ Zijn er tolken of is er schriftelijke informatie beschikbaar in uw musea? En zijn de getoonde filmpjes ondertiteld?
- ✓ Worden mededelingen omgeroepen of zijn er ook digitale informatieborden beschikbaar?



Toegankelijkheid


- ✓ Is uw gemeente ook goed bereikbaar via mail, WhatsApp en chat?
- ✓ Zorgt u voor informatiemateriaal in makkelijk Nederlands of in gebaren(taal) en voor informatie filmpjes met ondertiteling?
- ✓ Zorgt u voor tolken voor mensen met een hoorbeperking?
- ✓ Is er ringleiding of solo-apparatuur aanwezig in uitgaansgelegenheden en openbare gebouwen?
- ✓ Weten uw medewerkers wat doofheid of slechthorendheid inhoudt?

Ondersteuning

- ✓ Krijgt uw dove of slechthorende burger gespecialiseerde ondersteuning van een aanbieder met expertise over deze groep?
- ✓ Kent u de gespecialiseerde aanbieders?
- ✓ Weet u van de landelijke raamovereenkomsten met deze aanbieders?
- ✓ Kan een dove of slechthorende burger in zijn flat een beeldverbinding (video-intercom) krijgen in plaats van een intercom?
- ✓ Heeft u oog voor het risico op vereenzaming bij deze groep?



Meer informatie?

✓  Ga naar www.oogopzorg.nu/gemeenten/.

✓ Neem contact op met de landelijke belangenorganisaties, zij helpen u graag verder:

- Dovenschap - www.dovenschap.nl: de belangenorganisatie van volwassen doven (doofgeborenen).
- FODOK - www.fodok.nl: Nederlandse Federatie van Ouders van Dove Kinderen met of zonder CI.
- NDJ - www.dovejongeren.nl: de belangenorganisatie van dove jongeren.
- Stichting Hoormij / FOSS - www.foss-info.nl: Nederlandse Federatie van Ouders van Slechthorende kinderen en van kinderen met Spraak-taalmoeilijkheden (= taalontwikkelingsstoornissen, tos).
- StichtingHoormij / NVVS - www.nvvs.nl: Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden.
- Stichting Hoormij / SH-Jong - www.shjong.nl: de belangenorganisatie van slechthorende jongeren.
- Stichting Plots- en Laatdoven - www.stichtingplotsdoven.nl: de belangenorganisatie voor mensen die later doof geworden zijn.
- Patiëntengroep DoofBlinden bij de Oogvereniging - www.oogvereniging.nl.

✓ Vraag een tolk aan bij Tolknet: www.tolknet.nl.

Een uitgave van het Platform doven, slechthorenden en tos