



5 tips om cliënten en ouders te betrekken bij de inkoop van jeugdhulp

Gemeenten moeten jeugdhulp inkopen, die aansluit bij de behoefte van jongeren die deze hulp nodig hebben. Maar hoe doe je dat? Het advies van de Cliënttafel Jeugd luidt: betrek jongeren en hun ouders bij het inkoopproces. Zij zien immers zelf het beste wat ze in de praktijk nodig hebben. Vijf tips.

Tip 1

Bied ruimte en voldoende tijd voor inhoudelijke gesprekken rondom de inkoop, zowel met jongeren en ouders samen als afzonderlijk. Zorg ervoor dat het geen technisch proces wordt, maar dat de inhoud centraal blijft staan. Stel steeds de vraag: hoe kunnen wij beter op jullie behoefte aansluiten? Vraag cliënten daarbij zoveel mogelijk op specifieke onderdelen concreet naar hun ervaring, want brede beleidsvisies spreken minder aan. Leg daarnaast goed uit waarom bepaalde keuzes worden voorgesteld vanuit het vastgestelde beleid. Dit creëert begrip en draagvlak voor het beleid, in plaats van weerstand.

Tip 2

Sta echt open voor de inbreng. Wanneer cliënten van jeugdhulp en hun ouders mee willen praten, neem hun standpunten en opmerkingen dan serieus. Zo niet, dan haken ze af. Probeer ook buiten de kaders te denken en open te staan voor nieuwe ideeën als deze meer passend zijn. Laat bovendien na afloop weten wat er met hun inbreng is gebeurd.

Tip 3

Faciliteer de ouders. Ouders hebben het vaak druk met de thuissituatie. Door middel van ondersteuning, kennisontwikkeling in de vorm van een avondtraining of door stukken uitgeprint toe te sturen, creëer je ruimte voor de ouders om hun mening te geven.

Tip 4

Zorg voor een goede procesagenda. Laat duidelijk weten op welke momenten de input van jongeren en hun ouders is gewenst. Ze moeten genoeg tijd krijgen om zich goed voor te bereiden op de materie.

Tip 5

Zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Het is fijn voor jongeren en ouders wanneer ze voor langere tijd met dezelfde beleidsmedewerkers te maken hebben. Bij een wisseling van personeel moeten ze opnieuw een band opbouwen en dat kan leiden tot afhaken.

Cliënttafel

Kinderen, jongeren en ouders die gebruik maken van jeugdhulp hebben vanaf 2015 te maken met de nieuwe Jeugdwet. Er is voor hen veel veranderd. Cliënten en hun ouders kunnen het beste zelf vertellen of de veranderingen positief of negatief zijn. Waar lopen ze in de praktijk tegenaan? Is er voldoende kennis aanwezig bij gemeenten? Is voldoende en passende zorg ingekocht? Eens per zes weken wordt daarom een cliënttafel georganiseerd met de cliëntorganisaties, VNG, ministeries van VenJ en VWS. Tijdens dit overleg worden de signalen en meldingen besproken, oplossingen verkend en acties ingezet. Eén van deze acties is het stimuleren van het betrekken van jongeren en hun ouders bij de inkoop van de jeugdhulp voor 2017.