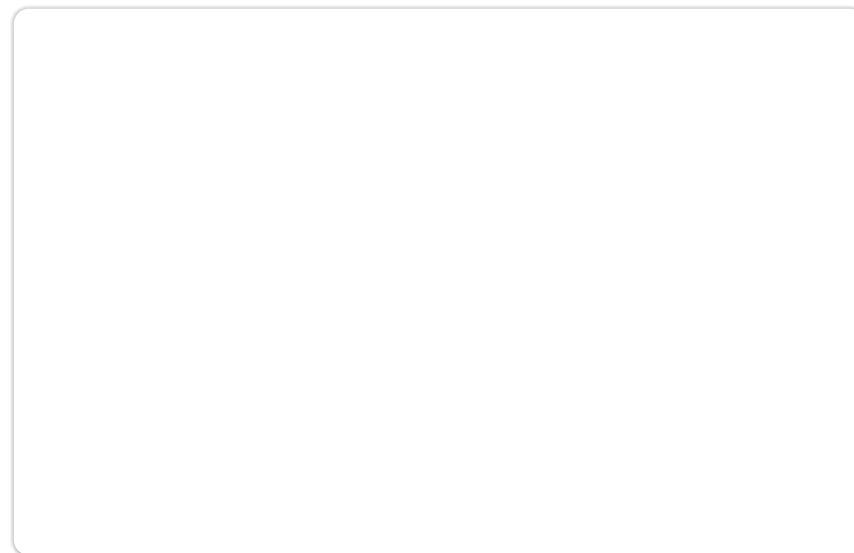




Samen
experimenteren,
samen leren
en samen uitrollen.
Dat is voor ons
**#samen
zinnig**

Bekijk
de diverse
initiatieven



Met hart voor zinnige zorg

ZORG
KANTOOR



#samenzinnig

Voor het bieden van goede zorg en maximale kwaliteit van leven zijn we in Nederland samen verantwoordelijk. Zorgaanbieder, gemeente, zorgverzekeraar en zorgkantoor. Deze indeling zorgt voor invulling van zorg dichtbij de burger. Daar zijn we dus blij mee. De mensen met een hulpvraag staan centraal. Zij lopen in de praktijk tegen de schakels in de keten aan. We zoeken steeds vaker de samenwerking over de schotten heen op. We ontwikkelen samen nieuwe initiatieven die bijdragen aan drie doestellingen:

1. Mensen weten waar ze terecht moeten en ervaren geen hinder van gescheiden verantwoordelijkheden
2. Mensen ontvangen gerichte, passende en doelmatige zorg en ondersteuning
3. Mensen ontvangen gerichtere ondersteuning op het gebied van welzijn waardoor we toekomstige zorg uitstellen of zelfs voorkomen



Samen experimenteren

Samen experimenteren om de beste zorg en welzijn rondom de cliënt te realiseren. Bij VGZ geloven we in Zinnige Zorg. Zinnige zorg is betere zorg, met de cliënt centraal, tegen lagere kosten. Ook wanneer we samen optrekken blijft dit ons uitgangspunt. Wij geloven in #samenzinnig.

Samen enthousiast aan het werk

Veelbelovende initiatieven benaderen we als een proeftuin. Samen de mouwen opstropen en doen. Is het doel dat we willen bereiken bekend? Is de business case positief? Dan starten we. We evalueren en meten continu en stellen bij als dat nodig is. Is het resultaat positief? Dan rollen we verder uit.

Belangrijkste randvoorwaarde: enthousiasme! Partners die samen echt iets willen bereiken. Daarbij geloven we dat er nog een aantal belangrijke dingen moeten veranderen. Denk hierbij aan het wegnemen van barrières en voorwaarden op het gebied van bijvoorbeeld wetgeving. Maar ook een eerlijke verdeling van kosten en opbrengsten waarbij degene die profiteert ook investeert.

Bekijk de #samenzinnig-initiatieven

Bij #samenzinnig staat samen voorop. We zijn samen aan het leren. Onze rol als Coöperatie VGZ is niet los te zien van alle radertjes in onze zorgketen. In dit document lees je meer over onze #samenzinnig-initiatieven. Open en eerlijk. We delen onze successen, maar ook onze uitdagingen en dat waar we in geloven.



Met hart voor zinnige zorg



1. WarmThuis

Voor een mantelzorger kan het zorgen voor een naaste te belastend worden. Het ligt dan voor de hand de cliënt op te nemen in een zorginstelling. Voor de cliënt betekent dit het verlaten van de vertrouwde omgeving. Thuis blijven wonen biedt cliënten met dementie juist veiligheid en geborgenheid.

Bij WarmThuis komt een cliënt logeren. Zij voelen zich daar op vakantie dankzij het hotel-gevoel. Het logeren is bedoeld om de partner of mantelzorger op adem te laten komen. Hierdoor houden zij de verzorging ongeveer negen maanden langer vol. De cliënt woont dus langer thuis. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven en verlaagt de kosten van de zorg.



WarmThuis.

De cliënt gaat logeren in een prettige omgeving. Resultaat? Een **moment van rust** voor de mantelzorger die de zorg thuis langer volhoudt.



Successen

- ✓ Cliënten waarderen het logeren met een 8.5.



Uitdagingen

- ✓ Financiering over de schotten heen. Kosten in de Wmo, opbrengsten in de Wlz.



Voordeel cliënt

- ✓ Verhoging kwaliteit van leven doordat cliënten gemiddeld 9 maanden langer thuis wonen.



Voordeel financieel

- ✓ €7.500 per cliënt.
- ✓ 4,7 miljoen besparing op zorgkosten bij 9 maanden langer thuis (totale doelgroep).

#Samenzinnig partners:



2. Expertisecentrum Blijvende Zorg

Wat als je merkt dat de zorg voor jezelf, je partner of je ouder te groot wordt? Wat als je je zorgen maakt over de toekomst? Waar begin je dan? Er is zorg mogelijk vanuit verschillende financieringsvormen. Van Wmo tot Zvw en uiteindelijk Wlz. Wil je hulp bij het kiezen van zorg dan kan je terecht bij een Cliënt Ondersteuner, maar dat is dan wel altijd vanuit één van de domeinen. Een advies over de domeinen heen wordt financieel nergens ondersteund. Bij het Expertise Centrum Blijvende Zorg helpen we juist in deze fase, over de domeinen heen.

Wat komt er kijken bij de verschillende financieringsvormen? Welke zorg is mogelijk in uw regio? Niet koud adviseren, maar bijvoorbeeld ook warm doorverbinden en inhoudelijk voorbespreken met de gemeenten. Echt helpen. Dat is het uitgangspunt.



Cliënten en mantelzorgers aan de vooravond van blijvende ouderenzorg **adviseren** over de mogelijkheden. Op maat per individu rekening houdend met de **mogelijkheden** in de regio.



Successen

- ✓ Bijna 100 gesprekken in de regio Limburg.
- ✓ Gemiddelde klantwaardering 8+.



Uitdagingen

- ✓ Advies voor verzekerden buiten Zorgkantoor regio's heeft kennis en afstemming tussen zorgkantoren.
- ✓ Nog betere aansluiting bij Wmo, samenwerking in de regio.



Voordeel cliënt

- ✓ Voelt zich echt gehoord en geholpen.
- ✓ Ontvangt de best passende zorg.



Voordeel financieel

Het op tijd kiezen van de juiste zorg heeft een positieve impact op de totale zorgkosten.

Actueel

In 2020 staat een verdere uitrol van dit initiatief gepland.

Naast cliënten starten we ook met het meer en beter informeren van de zorgprofessionals over de mogelijkheden binnen de verschillende financieringsvormen. Dit doen we specifiek in de regio, zodat we een compleet beeld kunnen geven van de lokale mogelijkheden.

#Samenzinnig partners:



3. Sociale benadering dementie 's-Hertogenbosch

Het aantal mensen met dementie stijgt explosief. We verwachten de komende 25 jaar een verdubbeling. Van 270.000 in 2016 naar bijna 550.000 in 2040. Het is dan ook belangrijk dat we de manier waarop we met dementie omgaan veranderen. Welzijn van het individu gaat hierbij hand in hand met het verlagen van de kosten. Wij geloven in het investeren in welzijn vanuit het psychologische domein – wat betekent dementie voor mij? Maar ook vanuit het sociale domein – wat betekent dementie voor ons?

Dit doen we met een Sociale Benadering Team (SBD-team). Een multidisciplinair team met zorg- en welzijnsprofessionals aangevuld met mensen zonder zorg- of welzijnsachtergrond. Zij leren om de mens te zien en niet de aandoening en het zorgprobleem. Dit vraagt om een nieuwe zienswijze. Een verbreding van focus met aandacht en ondersteuning voor de indirecte gevolgen op de leefwereld.



Mensen met dementie helpen met persoonlijke begeleiding waardoor het **welzijn vergroot** wordt en medische investeringen **uitgesteld** of zelfs **voorkomen**.



Successen

- ✓ Mensen wonen nu al gemiddeld 4 maanden langer thuis.



Uitdagingen

- ✓ De aansluiting tussen extramuraal en intramuraal.
- ✓ Uitbreiding van de SBD-teams.



Voordeel cliënt

- ✓ Verhoogd welzijn.
- ✓ Mensen wonen langer in hun vertrouwde omgeving.



Voordeel financieel

Bij landelijke invoering en 150.000 deelnemers – de helft van de mensen met dementie – verwachten we 960 miljoen te besparen.

Actueel

Op basis van de eerste leereffecten in crisissituaties starten we in 's-Hertogenbosch een nieuw samengesteld SBD-team met als doel om de kloof tussen thuis en het verpleeghuis te verkleinen (start eind 2019). Het uitgangspunt is om nieuwe oplossingen te creëren en het bestaande aanbod om te vormen zodat dit beter aansluit bij behoeften. Hiermee verbinden we zorg thuis en zorg binnen een instelling.

#Samenzinnig partners:



TAOFCARE



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



's-Hertogenbosch



4. Participatieoverleg Venlo

Clënten met een ernstig psychiatrische aandoening worden vaak behandeld en begeleid door een FACT-team. Deze cliënten hebben naast psychische problematiek, tevens problemen op andere levensterreinen. Zo zijn ze veelal afhankelijk van een bijstandsuitkering. Gemeente-coaches begeleiden deze cliënten richting maatschappelijke participatie.

Voor cliënten met complexe problematiek en een bijstandsuitkering in de gemeente Venlo én GGZ problematiek die behandeld worden door Vincent van Gogh, is eind 2018 het initiatief Participatieoverleg gestart. In het Participatieoverleg worden voorgenoemde vormen van ondersteuning met elkaar afgestemd in een plan op maat per client. Het gezamenlijke overleg vindt bovendien plaats mét de client. Hierdoor krijgen deze cliënten vanuit de verschillende instanties begeleiding vanuit dezelfde uitgangspunten, met dezelfde - zelf gestelde - doelstellingen. Door de zorg en ondersteuning beter op elkaar af te stemmen, ontvangt een cliënt sneller passende zorg én is deze beter en doelmatiger.



**Begeleiding
van cliënten met een
psychiatrische aandoening
wordt centraal afgestemd
tussende instanties
in overleg met
de cliënt zelf.**



Voordeel cliënt

- ✓ Verbetering kwaliteit van leven.
- ✓ Verbetering op leefdoelgebieden: stijging op participatieladder en uitstroom naar (vrijwilligers)werk.
- ✓ Een gezamenlijk gesprek waarbij het gevoel 'tegenover' de instanties te staan weggenomen wordt.



Voordeel financieel

- ✓ Uitkeringskosten per cliënt (geschatte reductie van 10%).
- ✓ Begeleidingsuren per cliënt (geschatte reductie van 50%).
- ✓ Behandelingen per cliënt (geschatte reductie van 10%).

Actueel

Eerste positieve tussenresultaten in november 2019: deelnemende cliënten laten stijging op participatieladder zien. Één client heeft zelfs betaald werk gevonden. Gemeentecoaches en participatiecoördinatoren Vincent Thuis zijn erg positief over onderlinge goede samenwerking en de ontstane korte lijntjes. In het najaar 2019 is besloten de doelgroep uit te breiden naar cliënten met UWV-uitkering. Arbeidsdeskundige UWV heeft deelgenomen aan casuïstiekoverleg van oktober 2019. Vanaf nu ook participatieoverleg met UWV-clënten. Vanaf 2020 ontvangen gemeentecoaches bovendien een training om hun deskundigheid op het gebied van psychische kwetsbaren te verhogen. Ook aan hun ontwikkelbehoefte wordt op deze manier voldaan.

#Samenzinnig partners:



5. Brede aanpak schulden en zorg

In Nederland heeft 32% van de huishoudens betalingsachterstanden. Soms ontwikkelt de situatie zich op een manier waarbij kosten voor zorg niet meer betaald kunnen worden. Hierdoor is niet alle zorg meer beschikbaar of wordt zorg ontweken. De impact hiervan op de lange termijn is groot. Daarom vinden we het belangrijk om te zorgen dat iedereen voldoende toegang heeft tot zorg.

De afgelopen jaren zijn er verschillende initiatieven ontwikkeld om huishoudens met financiële problemen te helpen. Dit kan in samenwerking met de gemeente. We zijn blij dat steeds meer gemeenten in Nederland open staan voor deze vorm van hulpverlening. We richten ons hierbij op vier onderdelen:

1. Vroegsignalering (voorkomen is beter dan genezen)
2. Vroegtijdig meer informatie verschaffen over betalingsregelingen
3. Schuldregelingen waarbij aanvullende verzekeringen beschikbaar blijven
4. Tijdelijk bevroren van schuld zodat gezocht kan worden naar een oplossing

Met iedere individuele gemeente stemmen we af welke mogelijkheden er zijn en hoe we samen de inwoners kunnen helpen.



Ook voor mensen met financiële problemen moet **toegang tot zorg** een vanzelfsprekendheid zijn



Successen

We werken met veel gemeentes samen om één of meerdere pijlers uit te rollen. De teller staat bijna op 100!



Uitdagingen

Voor gemeentes brengt de schuldenproblematiek van hun inwoners veel werk met zich mee.



Voordeel cliënt

- ✓ Minder zorgen over zorgkosten.
- ✓ Verhoogde gezondheid door minder zorgmijding.



Voordeel financieel

- ✓ Korte termijn zorgkosten worden voldaan.
- ✓ Lange termijn kosten vermeden door minder zorgmijding.

#Samenzinnig partners:



Gemeente Rotterdam

Gemeente Rotterdam

Met 1,2 miljoen inwoners is Rotterdam één van de grootste steden van Nederland. Maar ook de stad met relatief het hoogste aantal inwoners dat te maken heeft met schulden. Samen met de gemeente lukt het ons om een compleet pakket van hulpverlening in te zetten. De start hierbij is het Rotterdampakket voor alle Rotterdammers. Ruime vergoeding voor fysiotherapie, mondzorg en brillen en lenzen. Maar ook een ruim preventiebudget en volledige vergoeding van de eigen bijdrage.



6. Community Care Dongen

Community Care Dongen (CCD) is een project voor kwetsbare ouderen in Dongen, die ondanks problemen met het geheugen in combinatie met lichamelijke klachten, mobiliteitsklachten, eenzaamheid en woon- en leefomstandigheden, zo lang mogelijk zelfstandig thuis willen blijven wonen.

Een andere manier van zorgen en ondersteunen, waarbij de cliënt en diens vragen echt centraal staan en er niet meer via meerdere loketten gewerkt wordt. Wmo, wijkverpleging en Wlz in één hand en regie, waarbij hulp op maat, afgestemd met de cliënt en omgeving, wordt gegeven. In het kader van CCD wordt er in de nabije toekomst gestart met de nieuwbouw van veertig appartementen. We zijn ervan overtuigd dat de cliënt daarmee beter geholpen wordt. De kwaliteit van leven en van zorg verbetert. Ook is de aansluiting op de privésituatie beter. Zelforganisatie door cliënten en de medewerkers vormt daarbij het uitgangspunt. Wij geloven in het organiseren van zorg vanuit één integraal perspectief, waarbij ook het privédomein van de cliënt en de lokale gemeenschap wordt betrokken. Dat draagt bij aan een beter antwoord op de vraag van de kwetsbare ouderen.



Successen

- ✓ We zijn pas net begonnen maar de interesse is enorm. We zien ook al de eerste verschuiving van formele naar informele zorg ontstaan.



Uitdagingen

- ✓ De investering over de domeinen heen loopt tegen (vaak wettelijke beperkingen aan).



Voordeel cliënt

- ✓ Kwaliteit van leven neemt toe.



Voordeel financieel

- ✓ Zorgkosten verlagen doordat niet alle zorg door professionals wordt opgepakt (Zvw, Wmo en Wlz).



Kwetsbare ouderen willen **langer thuis wonen**. Dit maken we mogelijk door het creëren van een gemeenschap. Binnen deze gemeenschap ontstaat een informeel netwerk rondom de cliënt. Deze gemeenschap vangt op een informele manier hulp op die anders door professioneel geboden zou moeten worden.

Mensen helpen mensen.

#Samenzinnig partners:



7. Werk als Beste Zorg

Het hebben van structuur en ritme is voor iedereen belangrijk. Zeker ook voor mensen met een ernstig psychiatrische aandoening. Passend werk biedt deze structuur. Helaas is het juist voor deze groep niet eenvoudig om werk te vinden.

Yulius ziet de onderlinge samenhang tussen werk en zorg en wacht daarom niet met het zoeken naar werk. Het hebben van werk heeft een positief effect op de psychische gezondheid. Als we werk en zorg gerelateerde activiteiten inzetten, helpen we cliënten op weg in niet alleen psychische maar ook maatschappelijke context. Bovendien dalen behandelkosten én de gemiddelde uitkeringskosten per cliënt. Interdisciplinaire samenwerking en het delen van kennis en expertise spelen een sleutelrol bij het succes van 'Werk als Beste Zorg'.

**vroegtijdig
begeleiden
naar werk bij
psychiatrische
aandoeningen**



Successen

- ✓ GGZ-zorgaanbieder, Sociale dienst en werkgevers slaan handen ineen. Zo zijn zij in staat te zijn om mensen met een ernstige psychiatrische aandoening aan werk te helpen.
- ✓ Cliënten worden bemiddeld naar betaald werk dat aansluit bij eigen wensen, mogelijkheden en drijfveren.

Onze volgende stappen

- ✓ In januari 2020 inhoudelijk overleg met o.a. Phrenos om 'Werk als Beste Zorg' aanpak binnen kaders van IPS-subsidie te brengen.
- ✓ Begin 2020 aanstellen van één extra bemiddelaar bij Baanbrekend Drechtsteden, gefinancierd door Coöperatie VGZ.
- ✓ Uitbreiding deelnemende groep cliënten én ontwikkelen aanverwante aanpak voor cliënten van polikliniek Yulius.
- ✓ Lopend ZonMw-onderzoek (door ErasmusMC) naar validatie van 'Werk als Beste Zorg'-aanpak.



Uitdagingen

- ✓ De investeringen van de gemeente worden niet gecompenseerd door de baten van reductie van de uitkering. De baten vloeien terug naar het Rijk.
- ✓ Individuele Plaatsing en Steun (IPS)-subsidie is nog niet mogelijk.
- ✓ Belemmerende regelgeving bij cliënten met UWV-uitkering versus cliënten Participatiewet.
- ✓ Bij afschaffing van zorg naar basis GGZ is continuïteit vanuit begeleiding vanuit GGZ lastig



Voordeel cliënt

- ✓ Een bijdrage aan de maatschappij kunnen leveren.
- ✓ Dagritme en sociale contacten onderhouden.
- ✓ Ontvangen van salaris.
- ✓ Zingeving ervaren en uiteindelijk minder zorg nodig hebben.



Voordeel financieel

- ✓ 45% reductie van de gemiddelde behandelkosten per cliënt.
- ✓ 92% reductie van de gemiddelde uitkering per cliënt.
- ✓ Reductie Wmo-kosten (ambulante begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen).

#Samenzinnig partners:

Yulius



**ZORG
KANTOOR**



Waar wij in geloven: Zinnige zorg

In deze uitgave vindt u meer informatie over de domeinoverstijgende initiatieven van VGZ. Aan de basis van al deze initiatieven staat onze visie van Zinnige Zorg. De zorg in Nederland is één van de beste van de wereld, maar goede zorg moet ook in de toekomst betaalbaar zijn. Wij geloven dat dat kan door sámen met zorgaanbieders te werken aan Zinnige Zorg. Zij weten immers als geen ander wat beter is voor de cliënt en waar kosten bespaard kunnen worden. Wij geloven dat kwaliteit van zorg en kostenbeheersing elkaar kunnen versterken en de toegankelijkheid van de zorg ook op de lange termijn behouden blijft.



Steeds meer zorgaanbieders leren ons wat goede voorbeelden van Zinnige Zorg zijn. Good Practices noemen wij dit. Bewezen succesvolle voorbeelden van goede zorg voor de cliënt, tegen lagere kosten. Dit zijn niet alleen voorbeelden uit ziekenhuizen, maar ook uit de GGZ en de Verpleegzorg, en nu dus ook over de domeinen heen. Via ons inkoopbeleid zorgen wij ervoor dat deze goede voorbeelden ook bij andere zorgaanbieders worden geïmplementeerd. Zo kunnen steeds meer cliënten gebruikmaken van betere zorg.

Netwerk Zinnige Zorg

Het netwerk Zinnige Zorg speelt een belangrijke rol. Wij sluiten met steeds meer zorgaanbieders meerjarencontracten af. Daarmee geven wij deze zorgaanbieders financiële zekerheid op de langere termijn, zodat zij vernieuwingen kunnen doorvoeren zonder daardoor financiële onzekerheid te hebben. Het netwerk Zinnige Zorg heeft het gedachtegoed van Zinnige Zorg omarmd en werkt mee om deze beweging verder vorm te geven.

Meer informatie over Zinnige Zorg? Lees dan verder op:

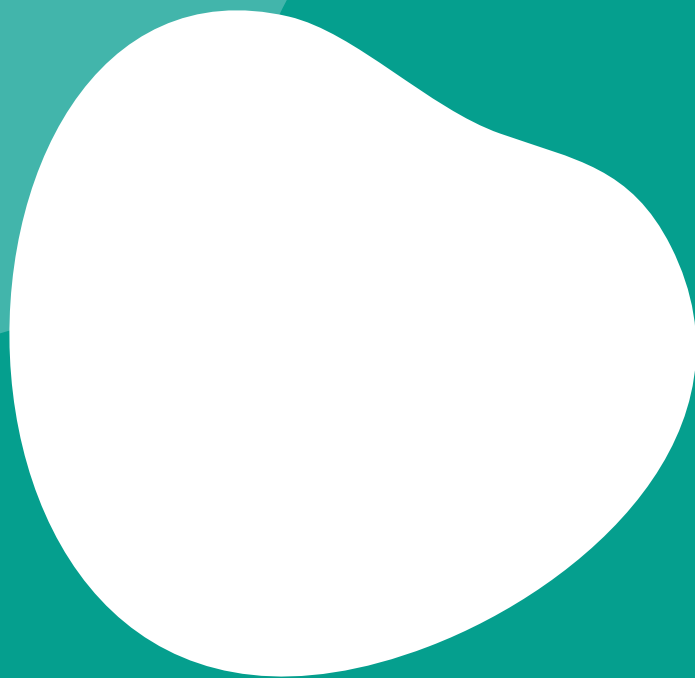


TACFCARE



Yulius





Met hart voor zinnige zorg

ZORG
KANTOOR

