

**WIJ ZIJN
ZEE
LAN
DER**
Z. WIJ DOEN
Z O R G
ANDERS



INDICATIELOZE DAGBESTEDING

Stappenplan voor gemeenten

Wat is indicatieloze dagbesteding?

Waar deelnemers voorheen alleen met een indicatie toegang hadden tot een voorziening voor dagbesteding kunnen senioren nu zonder indicatie terecht. Een zorgorganisatie krijgt de opdracht van de gemeente om dagbesteding te organiseren zonder toegangsbewijs. Dagbesteding zet zijn deuren open voor iedereen die daar gebruik van wilt maken. Op deze manier kunnen meer inwoners gebruik maken van zinvolle dagbesteding in een sociale omgeving. Bovendien verdwijnt hiermee het stigma dat dagbesteding alleen bedoeld is voor een specifieke groep mensen.

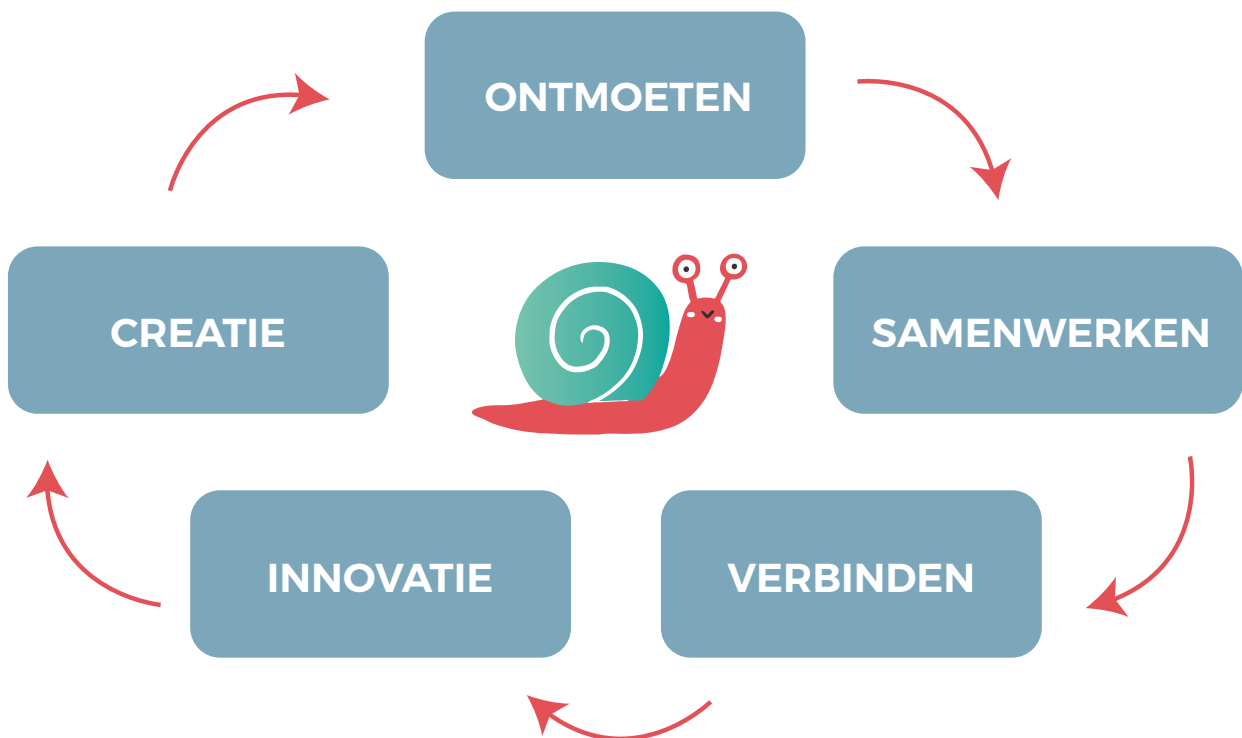
Klik op [de link](#) om ervaringen van vrijwilligers, gemeente, teamleider en natuurlijk de deelnemers te zien. Je vindt alle filmpjes op het YouTube kanaal van Zeelanderz.

Dit noemen wij zorg op zijn Zeeuws.
Wij zijn Zeelanderz.



Kritische succesfactoren

- **Indicatieloze dagbesteding is vraaggericht**
Dagbesteding geef je vorm vanuit de wensen en leefwereld van de gasten. Maak tijd en geld vrij om voor iedere gast een eigen 'beleving' neer te zetten. In de pilot hebben we gewerkt met het programma 'waardigheid en trots'. Per gast is er een klein budget beschikbaar om het individuele welzijn te vergroten.
- **Indicatieloze dagbesteding staat niet op zichzelf**
De betrokken zorgorganisatie voelt zich vrij om verbindingen te leggen met andere partijen die bijdragen aan het welzijn van de gasten en hun naasten. In de pilot liep dit van de plaatselijke slager tot collega-zorgorganisaties en de bibliotheek. De dagbesteding staat midden in de samenleving.
- **Bij indicatieloze dagbesteding bestaat geen grens tussen geïndiceerde zorg en niet-geïndiceerde zorg of welzijn**
Dat klinkt logisch wanneer het 'indicatieloos' betreft, maar wat we bedoelen is dat het onderscheid ook letterlijk niet meer zichtbaar is. De zorgorganisatie legt gemakkelijk de verbinding naar welzijn en sociale activiteiten. Mensen voelen zich vrij om naar dagbesteding te gaan en gebruik te maken van deze welzijnsactiviteiten.
- **In Reimerswaal is er gewerkt met de SLAK methodiek (Sociaal Leefbaar Actieve Kernen)**
Hierbij staat het huisje van de slak voor onze methodiek, zie tekening. Bij SLAK is ontmoeten, het leggen van verbindingen en samenwerken met diverse partijen, het opdoen van inspiratie en het daadwerkelijk uitvoeren van de innovaties onze manier van succesvol samenwerken. Na de creatie begint de cirkel opnieuw en vaak met nog meer enthousiasme omdat we ieder succes vieren! Laat je inspireren door onze [film](#). Je vindt alle fimpjes op het YouTube kanaal van Zeelanderz.



Maatschappelijke impact

- **Meer vraaggerichte zorg**
Gasten zijn enthousiast over de invulling van de dagbesteding en voelen zich vrij om er gebruik van te maken.
- **Een deel van de gasten ondersteunt de professional**
Sommige gasten zetten hun talent en vaardigheden in. Dit bevordert het zelfvertrouwen, waardoor zij meer eigen regie nemen.
- **Dagbesteding is onderdeel van de samenleving**
Andere bedrijven en organisaties voelen zich vrij om samen te werken met de dagbesteding. Allerlei nieuwe initiatieven rondom de dagbesteding laten dit zien.
- **Met hetzelfde budget worden veel meer mensen geholpen**
Het aantal gasten dat gebruik maakt van de dagbesteding stijgt aanzienlijk. Lees meer hierover op het [impactreport indicatieloze dagbesteding](#).
- **Medewerkers van de dagbesteding worden in hun kracht gezet**
De beperkte administratieve lasten voor het personeel dienen alleen de eigen organisatie. Vanuit 'het systeem' zijn er nauwelijks nog verplichtingen. Professionals steken hun tijd vooral in het ondersteunen van gasten en het aansluiten bij de wensen en behoeften.
- **Medewerkers van het Wmo-loket krijgen geen aanvragen meer van potentiële cliënten.**
- **Het label 'dagbesteding', dat voor veel mensen een negatieve klank heeft, verandert in een meer positieve en sociale connotatie.**

Randvoorwaarden voor het proces:

- **Wees open en eerlijk over ieders motieven**
Je hebt één gezamenlijk doel; bijvoorbeeld het op een zo eenvoudig mogelijke wijze organiseren van dagbesteding voor een specifieke doelgroep. Daarnaast kan de gemeente nog andere motieven hebben: bijvoorbeeld besparing op uitgaven voor de Maatwerkvoorziening of verlaging van de werkvoorraad van het Wmo-loket. Ook de zorgaanbieder kan eigen motieven hebben, zoals het binden van cliënten die (later) gebruik willen maken van de dienstverlening van de zorgaanbieder of inzet van beschikbare ruimte en personeel.
- **Je moet het elkaar gunnen**
Betrokken organisaties zijn intrinsiek gemotiveerd om mensen uit de doelgroep te helpen en willen dit samen doen met anderen.
- **Ontwikkel samen met de werkvloer de inhoud**
Laat professionals meebepalen hoe indicatieloze dagbesteding wordt vormgegeven en wat het op kan leveren. In de pilot heeft een collega van gemeente Reimerswaal een aantal weken 'stage' gelopen op de werkvloer. Zij heeft daar veel nieuwe inzichten opgedaan en hierover gesprekken gevoerd met deelnemers en personeel.
- **Op eigen wijze ontwikkelen**
Iedere dagbesteding heeft zijn eigen 'couleur locale'

Stappenplan voor gemeenten

1

2

3

4

5

6

7

- 1. Verzamel data over de huidige werkwijze** waarop jouw gemeente uitvoering geeft aan dagbesteding. Aantal cliënten dagbesteding, leeftijdsopbouw, voorzieningen/zorgorganisaties waar zij gebruik van maken, alternatieven voor dagbesteding in de gemeente, kosten voor dagbesteding.
- 2. Betrek de organisaties** die je mee wilt laten doen in het project indicatieloze dagbesteding. Vertel wat je van plan bent, ga samen kijken – of spreek mensen - in Reimerswaal of bij Ter Weel.
- 3. Ga in gesprek** met de organisaties, de professionals én met cliënten van de dagbesteding. Zorg dat motieven om mee te doen of juist de bezwaren worden geuit. Kijk waar mee- of tegenwerking zit. Manage de verwachtingen.
- 4. Vertaal de opbrengst** van stap 3 naar een **plan van aanpak voor implementatie** van indicatieloze dagbesteding in jouw gemeente - start met een pilot. Schrijf op wat jullie met de uitvoering van indicatieloze dagbesteding willen bereiken, schrijf op welke hobbels je op de weg tegen zult komen en de wijze waarop je deze wegneemt. Maak een businesscase waaruit blijkt welke kosten er gemaakt moeten worden en welke resultaat je van het project verwacht.
- 5. Maak gebruik van het uitvoeringsteam Zeelanderz**
Het uitvoeringsteam bestaat uit ervaren innovatieve professionals. Zij coachen het netwerk, versnellen het proces en helpen bij het vermijden van eerder gemaakte fouten.
- 6. De voorbereiding van de pilot eindigt in een subsidiebeschikking** aan de deelnemende (zorg)organisaties. Deze wordt in de oosterschelde regio door SWVO verstrekt.
- 7. Communiceer veel over het succes van het project.**
Laat deelnemers en professionals van het indicatieloze dagbestedingproject vertellen over de veranderingen. Deel jouw ervaringen en leermomenten. Samen weten we veel meer dan alleen.

Wij doen zorg anders. Zorg op zijn Zeeuws!

Wil jij ook aan de slag met indicatieloze dagbesteding?

Neem contact op met het uitvoeringsteam:

Ingrid Brilleman
i.brilleman@reimerswaal.nl
T. 14 0113

Mourijn van t Hof
mourijn.vant.hof@terweel.nl
T. 06- 52 88 69 56

Thijs Terlouw
t.terlouw@swvo.nl
T. 06-27 97 89 20

Mirjam Vreeke - Reijnierse
Mirjam.vreeke@terweel.nl
T. 06-52886959

