

In beeld: structuur in de aanpak van zorgfraude

Wat u als gemeente kunt doen en hoe

Visie: aanpak fraude is onderdeel van het zorgbeleid

Versterk de poortwachtersfunctie

A. Tijdens het inkoopproces

- anticipeer op risico's van het gekozen inkoopmodel en financiering
- screen zorgaanbieders
- ga in dialoog, zo nodig met scherpe vragen
- stel integriteits- en kwaliteitseisen aan contractpartijen én pgb-zorg



B. Professionaliseer de toegangsorganisatie

- stel functie-eisen
- pas de toegangsorganisatie aan op het gekozen inkoopmodel en op de financiering
- ondersteun de indicatiestellers
- herindiceer periodiek en evalueer de specialistische zorg
- houd contact met uw inwoner
- zorg voor opvolging van fraudesignalen

Reduceer het volume fraudegevoelige zorg

- zet in op preventie
- verstrek waar nodig en zo lang als nodig specialistische zorg
- zorg voor alternatieven voor aanbieders die tekortschieten of frauderen



Richt het rechtmatigheidstoezicht op alle partners

- differentieer en specificeer naar sector, naar gecontracteerde zorg en pgb
- stel minimumeisen aan alle zorg: als basis voor toezicht
- specificeer de risico's van het gekozen inkoopmodel en financiering en richt het toezicht daarop in
- onderscheid taak & functie contractbeheer en 'verticaal' toezicht (bij signalen)
- richt een meldpunt in en zorg voor opvolging



Stimuleer solide partnerschap

- registreer fraudesignalen en interventies
- monitor en analyseer: focus op aanbieders die slecht scoren
- ga met regelmaat met de zorgaanbieder in gesprek
- bezoek de locaties
- gebruik horizontale (contractbeheer) en verticale (kritische vragen en/of toezicht en onderzoek) verantwoordelijkheid
- onderzoek signalen van zorgfraude en intervier
- zoek actief samenwerking met toezichthouder kwaliteit
- werk ook samen met de andere afdelingen (toegang, contract en veiligheid)
- deel informatie waar nodig, gewenst en mogelijk



Inwoners moeten er van op aan kunnen dat zij goede zorg krijgen



Tegengaan van zorgfraude (= onrechtmatigheid met opzet)



en voorkomen dat er geld weg lekt



Bestuurlijke instemming en ambtelijke actie