



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

King Thuiszorg B.V.
T.a.v. de bestuurder

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Ons kenmerk
2022-2808070 V2046619

Datum 10 oktober 2022
Betreft zakelijke weergave instellen verscherpt toezicht

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) heeft op 10 oktober 2022 King Thuiszorg B.V. te Tiel (King Thuiszorg) onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen van een ingesteld verscherpt toezicht openbaar. Dit bericht voorziet daarin¹.

Aanleiding tot het verscherpt toezicht

De inspectie toetste op 19 juli 2022 de normen waar King Thuiszorg bij het eerdere bezoek op 24 augustus 2021 niet aan voldeed. King Thuiszorg kreeg destijds een verbetertermijn van zes maanden. Bij het vervolgbezoek op 19 juli 2022 voldeden 6 van de 10 getoetste normen (grotendeels) niet. Er was sprake van nagenoeg dezelfde tekortkomingen als bij het bezoek op 24 augustus 2021.

De inspectie ziet dat er nog altijd tekortkomingen zijn op de thema's: Veilige zorg thuis, professionele autonomie van de wijkverpleegkundige en sturen op kwaliteit. Deze tekortkomingen leiden tot mogelijke risico's voor de patiëntveiligheid. De inspectie heeft er geen vertrouwen in dat bij King Thuiszorg de juiste deskundigheid aanwezig is om de kwaliteit en veiligheid van de zorg structureel op orde te brengen. Ook vertrouwt de inspectie er niet op dat het bestuur van King Thuiszorg de juiste prioritering aan kan brengen in de nodige verbeteracties. Door de voortdurende tekortkomingen en het uitblijven van adequate sturing op kwalitatief goede en veilige zorg, kunnen risico's voor de patiëntveiligheid ontstaan. De inspectie wil daarom de voortgang van de verbeteringen intensief volgen.

De inspectie ziet daarom aanleiding om King Thuiszorg onder verscherpt toezicht te plaatsen voor een periode van vier maanden.

Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen

De inspectie verwacht dat King Thuiszorg de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen vier maanden alsnog te voldoen.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Dit betekent dat King Thuiszorg **vóór 10 februari 2023** aan de volgende normen moet voldoen:

Datum

10 oktober 2022

Norm 3.3: De wijkverpleging houdt zich aan de veilige principes in de medicatieketen als zij de zorg voor medicatie (deels) overneemt.

Kenmerk

2022-2808070 V2046619

Norm 3.4: De wijkverpleging let erop dat er een veilige zorgrelatie is tussen de cliënt en zijn formele of informele zorgverleners.

Norm 3.5: De wijkverpleging voorkomt onvrijwillige/verplichte zorg zoveel mogelijk. Indien van toepassing, voert zij onvrijwillige/verplichte zorg zorgvuldig en veilig uit.

Norm 4.2: De wijkverpleegkundige functioneert als kwaliteitsbevorderaar.

Norm 5.1: De zorgaanbieder draagt zorg voor het systematisch bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Norm 5.3: De zorgaanbieder schept voorwaarden voor een cultuur gericht op leren en verbeteren.

De wijze waarop de inspectie dit verscherpt toezicht uitvoert zijn toegelicht in het vastgestelde inspectierapport van het bezoek van 19 juli 2022.

Vervolg

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. Ook kan de inspectie King Thuiszorg (on)aangekondigd bezoeken. Aan het einde van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een inspectiebezoek, beoordelen of zij het verscherpt toezicht beëindigt.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.