



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Tamaja Okolo Zorg
Raad van bestuur

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2022-2806606/V2045918

Datum 7 oktober 2022
Betreft Aanwijzing Tamaja Okolo Zorg vof

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 7 oktober 2022 aan Tamaja Okolo Zorg vof (hierna: TOZ) een aanwijzing gegeven ex artikel 27, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door TOZ te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

De inspectie gaf TOZ eerder een aanwijzing. Bij toetsing van deze aanwijzing leek TOZ te voldoen aan de normen voor goede zorg. Blijkens het bezoek dat de inspectie op 24 augustus 2022 bracht heeft TOZ de verbeteringen echter niet kunnen borgen en voldoet TOZ opnieuw niet aan de door de inspectie getoetste normen. Uit het inspectieonderzoek blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: cliënt centraal, integrale zorg, veilige zorg thuis, professionele autonomie van de wijkverpleegkundige en sturen op kwaliteit. Het gevolg is dat het vertrouwen van de inspectie in TOZ laag is. Het lukt de vennoten van TOZ steeds niet om verbeteringen door te voeren en te borgen.

Op basis van de bevindingen uit het gehele inspectieonderzoek, is de inspectie van oordeel dat TOZ de artikelen 2, 3 en 7 van de Wkkgz, het Kwaliteitskader wijkverpleging, de Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende verslaglegging V&VN/NU91, 2011 en de Veilige principes in de medicatieketen niet of onvoldoende naleeft. De inspectie heeft onvoldoende vertrouwen in de verbeterkracht van TOZ. Dit vraagt om een onmiddellijke aanpak ter verbetering en borging van de veiligheid en kwaliteit van de geleverde zorg.

De inspectie acht het in het belang van de cliëntveiligheid noodzakelijk om aan TOZ opnieuw een aanwijzing op te leggen. Dit met als doel om aan de grootste risico's op korte termijn een einde te maken. De inspectie zal zich in deze aanwijzing op een beperkter aantal normen richten dan dat zij heeft getoetst in haar laatste inspectiebezoek op 24 augustus 2022. Het betreft normen waarvoor geldt dat niet-naleving ervan zodanige risico's voor de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten oplevert, dat daaraan op korte termijn een einde moet worden gemaakt. De inspectie acht daarvoor een termijn van twee maanden redelijk.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

De inspectie wijst erop dat voorgaande onverlet laat dat TOZ ook volledig aan de andere getoetste normen, zoals opgenomen in het inspectierapport van het bezoek van 24 augustus 2022, moet voldoen. Deze normen vormen echter geen onderdeel van deze aanwijzing.

Datum

7 oktober 2022

Kenmerk

2022-2806606/V2045918

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

TOZ dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 (twee) maanden na dagtekening van deze aanwijzing te voldoen aan:

Cliënt centraal; artikel 2 en 3 Wkkgz, kwaliteitskader wijkverpleging, V&VN Normen voor indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving, V&VN Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden.

- Alle zorg die door de door TOZ ingeschakelde wijkverpleegkundige is geïndiceerd wordt door TOZ aan cliënten aangeboden en uitgevoerd;
- TOZ zorgt er voor dat de wijkverpleegkundige her indiceert als zorgverleners zien dat de zorgbehoefte bij cliënten verandert;
- De deskundigheid van zorgverleners die de zorg uitvoeren sluit aan bij de deskundigheidsniveaus genoemd in de indicatie van de cliënt.

Integrale zorg; artikel 2 en 3 Wkkgz. Kwaliteitskader wijkverpleging, V&VN Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, V&VN Richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging.

- In de zorgplannen van de cliënten wordt gerapporteerd op doelen en acties;
- De opvolging en voortgang van interventies en opdrachten van (para)medici is in rapportages beschreven.

Veilige zorg thuis; artikel 2 en 3 Wkkgz; Kwaliteitskader wijkverpleging, Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, V&VN Richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging, Veilige principes in de medicatieketen verpleging, verzorging en thuiszorg, Voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging & verzorging.

- Alle medicatie die zorgverleners aanreiken of toedienen staat op de toedienlijst;
- TOZ volgt haar intern beleid over wie wel en niet medicatie aan mag reiken en toedienen;
- TOZ zorgt dat zorgverleners uitsluitend insuline toedienen als daarvoor een uitvoeringsverzoek is;
- Afspraken met de cliënt en/of mantelzorger over het dubbel aftekenen van het toedienen van risicovolle medicatie liggen vast in het ECD van de cliënt;
- Bij het toedienen van risicovolle medicatie tekenen zorgverleners dubbel af op de toedienlijst.

Professionele autonomie van de wijkverpleegkundige; artikel 2 en 3 Wkkgz, , Kwaliteitskader wijkverpleging, V&VN Expertisegebied wijkverpleegkundige

- Een wijkverpleegkundige werkt als kwaliteitsbevorderaar voor TOZ;
- Zorgverleners moeten met een wijkverpleegkundige kunnen consulteren als zorgverleners dat nodig vinden.

Sturen op kwaliteit; artikel 2, 3, 7 en 9 Wkkgz, Kwaliteitskader wijkverpleging.

TOZ controleert, evalueert de kwaliteit en veiligheid van zorg cyclisch en stelt deze cyclisch bij;

- TOZ zorgt dat zorgverleners de scholing hebben die nodig is om veilige zorg te verlenen aan de cliënten van TOZ;
- TOZ zorgt dat zorgverleners alle incidenten die zich bij TOZ voordoen melden;
- TOZ analyseert alle gemelde incidenten;
- TOZ legt, na het analyseren van incidenten, vast welke acties zij naar aanleiding daarvan heeft ingezet in de organisatie of waarom zij geen acties heeft ingezet. TOZ evalueert deze acties.

Datum

7 oktober 2022

Kenmerk

2022-2806606/V2045918

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing.

Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.