



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANGETEKEND

Stichting Good4Life

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
N.N.
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2023-2868545/V2047895

Datum 18 april 2023
Betreft Bevindingen rapportbrief en opheffing verscherpt
toezicht

Geachte bestuurder,

Op 25 januari 2023 stelde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Stichting Good4Life te Rijswijk (hierna: Good4Life) voor een periode van **drie maanden** onder verscherpt toezicht (hierna: VT). Het VT kent verschillende onderdelen en daaraan verbonden termijnen. Dit rapport gaat over bevindingen die de inspectie deed bij het toetsen van de eerste termijn. De eerste termijn van dit VT verliep op 25 februari 2023.

Good4Life moest uiterlijk op deze termijn een volledig overzicht aanleveren van de cliënten die in zorg zijn en die sinds 31 december 2021 uit zorg zijn gegaan. Deze gegevens dienden te zijn bevestigd door de betrokken zorgverzekeraar en SVB. Van de cliënten die uit zorg zijn gegaan diende te zijn aangegeven naar welke organisatie de cliënten zijn overgedragen. Ook diende Good4Life een lijst aan te leveren met al haar onderaannemers. De inspectie achtte het noodzakelijk om inzicht te krijgen in de cliënten alvorens zij, binnen het verscherpt toezicht, de kwaliteit en veiligheid van zorg kon toetsen.

De inspectie schreef in het VT dat zij zal toetsen of aan het VT is voldaan zodra de termijn van 25 februari 2023 is verstreken. De inspectie toetste de naleving van het VT op verschillende momenten in de periode van 20 februari 2023 tot en met 13 maart 2023. Het onderzoek is uitgevoerd door N.N., senior inspecteur, en ondergetekende.

Bevindingen

20 februari 2023

De inspectie heeft van de advocaat van Good4Life vernomen dat hij de stichting vertegenwoordigd en dat alle correspondentie aan de bestuurder naar hem verzonden kan worden. De inspectie hoort van de advocaat dat de documenten t.a.v. het verscherpte toezicht in goede orde ontvangen zijn. Op 20 februari 2023 sprak de inspectie telefonisch met de advocaat van Good4Life. De inspectie benadrukte dat het toetsen van het bestuurlijk handelen een belangrijk onderdeel is van het VT. Mocht de bestuurder voor de deadline van 25 februari 2023 niet voldoen aan de in het VT gestelde eisen, en/of mocht de inspectie geen contact kunnen krijgen met de bestuurder, om het bestuurlijk handelen te toetsen, dan

zou de inspectie genoodzaakt zijn tot het nemen van aanvullende maatregelen nemen.

Datum

18 april 2023

Kenmerk

2023-2868545/V2047895

21 en 24 februari 2023

De inspectie sprak telefonisch met vijf cliënten/vertegenwoordigers van Good4Life die op de lijst staan die de inspectie op 17 november 2022 van Good4Life ontvangen heeft (hierna te noemen: contactlijst). De inspectie hoorde van deze cliënten/vertegenwoordigers dat zij zorg krijgen van Good4Life. Deze cliënten staan ook op een cliëntenlijst van een andere zorgaanbieder van een voormalige bestuurder van Good4Life. Ook vertellen vier cliënten dat zij zorg krijgen van een andere zorgaanbieder dan Good4Life, terwijl zij op de contactlijst staan van Good4Life.

25 februari 2023

De inspectie wachtte de termijn van het VT af. Volgens het dictum van het VT moest Good4Life onderstaande uitvoeren.

*Good4Life moet uiterlijk binnen één maand, uiterlijk **25 februari 2023** een volledig overzicht aanleveren van de cliënten die in zorg zijn en die sinds 31 december 2021 uit zorg zijn gegaan. Deze gegevens dienen te zijn bevestigd door de betrokken zorgverzekeraar en SVB. Van de cliënten die uit zorg zijn gegaan dient te zijn aangegeven naar welke organisatie de cliënten zijn overgedragen. Ook dient Good4Life een lijst aan te leveren met al haar onderaannemers.*

De inspectie ontving van Good4Life geen overzicht als gevraagd in het VT (hierna: het overzicht).

27 februari 2023

De inspectie belde alle twaalf zorgverleners die op de contactlijst (met naam en telefoonnummer) staan die de inspectie ontvangen heeft op 17 november 2022. De inspectie belt zorgverleners om een indruk te krijgen van de zorgverlening en de cliënten bij Good4Life. De inspectie sprak met vier zorgverleners. De zorgverleners die de inspectie sprak vertelden allemaal dat zij niet meer voor Good4Life werken. De zorgverleners konden geen exacte datum geven. De inspectie kon niet vaststellen hoeveel zorgverleners bij Good4Life werkzaam zijn en hoeveel cliënten Good4Life in zorg heeft op 27 februari 2023.

De inspectie vroeg op dezelfde dag telefonisch aan de advocaat van Good4Life of het mogelijk was om contactgegevens van de bestuurder van Good4Life met de inspectie te delen. De inspectie wilde de bestuurder spreken om te horen waarom hij geen informatie heeft aangeleverd zoals opgelegd in de eerste termijn van het VT.

De telefoonnummers die de inspectie in bezit heeft van Good4Life blijken niet meer in gebruik. De inspectie hoort dat het nummer niet meer in gebruik is als zij belt. De advocaat mailde op 27 februari 2023 terug dat hij zonder toestemming van zijn cliënt, de bestuurder van Good4Life, het telefoonnummer van de bestuurder niet mocht delen. Wel zei de advocaat van Good4Life toe dat als de bestuurder van Good4Life geen bezwaar heeft, hij de gevraagde gegevens en informatie alsnog zou sturen. De inspectie ontving geen contactgegevens van de advocaat van Good4Life.

6 maart 2023 en 7 maart 2023

De inspectie stuurt op 6 maart een e-mail aan de verhuurder van het pand waar Good4Life volgens de inschrijving in de kamer van koophandel (hierna: KvK) gevestigd is. De inspectie vroeg de verhuurder of Good4Life inderdaad kantoorruimte huurt op de [REDACTED] nr. [REDACTED] in [REDACTED], de locatie die in de KvK genoemd wordt als handelsadres.

Datum

18 april 2023

Kenmerk

2023-2868545/V2047895

Op 7 maart 2023 ontving de inspectie reactie van de verhuurder. Per e-mail gaf de verhuurder aan dat Good4Life geen ruimte huurt op de [REDACTED] nr. [REDACTED] in [REDACTED] en dat het vestigingsadres in de KvK niet juist is.

7 maart 2023

Voorafgaand aan het inspectiebezoek op 7 maart 2023 controleerde de inspectie de inschrijving van Good4Life bij de kamer van koophandel. De inspectie zag dat de hoofdvestiging van Good4Life ingeschreven stond in het eerdergenoemde adres te Rijswijk, met een tweede locatie aan de [REDACTED] te [REDACTED]. Op de website van Good4Life, die de inspectie op 7 en 8 maart raadpleegde, stond dat het hoofdkantoor van Good4Life gevestigd is aan de [REDACTED] in [REDACTED]. Het telefoonnummer dat vermeld stond op de website, [REDACTED], is afgesloten op 7 en 8 maart 2023.

De inspectie bracht op 7 maart 2023 een onaangekondigd bezoek aan Good4Life aan de [REDACTED] in [REDACTED]. De inspectie zag bij de voordeur van het pand, op de gevel, een vermelding van de openingstijden, het telefoonnummer (085-4858361) en de website van Good4Life staan. Tijdens het bezoek sprak de inspectie drie medewerkers van een andere thuiszorgaanbieder. Deze zorgaanbieder heeft een bestuurder die in november 2022 ook bestuurder was bij Good4Life. De medewerkers vertelden dat Good4Life sinds enkele maanden niet meer in het pand aan de [REDACTED] in [REDACTED] gevestigd is. De drie medewerkers vertelden dat ze niet weten waar Good4Life gevestigd is. Zij vertelden dat de directeur van Good4Life vanuit Amsterdam werkt. De directeur van Good4Life is telefonisch niet bereikbaar, hoorde de inspectie van een medewerker. Ze vertelden ook dat de zorgorganisatie waar zij voor werken geen cliënten van Good4Life heeft overgenomen.

8 maart 2023

De inspectie zag in het handelsregister van de KvK dat Stichting Good4Life op 8 maart 2023, met terugwerkende kracht sinds 1 maart 2023, een nieuwe bestuurder heeft ingeschreven. Ook is het vestigingsadres gewijzigd naar een adres in [REDACTED].

9 maart 2023

De inspectie stuurde per aangetekende post en per e-mail een verzoek om contact met de nieuwe bestuurder. Ook kondigde de inspectie een belafsprake met de nieuwe bestuurder aan op maandag 13 maart 2023 om 12.30 uur om de nieuwe bestuurder vragen te stellen over Stichting Good4Life. De brieven zijn verzonden naar het nieuwe vestigingsadres en naar twee e-mailadressen van Good4Life.

9 maart 2023

De nieuwe bestuurder belde om 16.15 uur met de inspectie om zijn contactgegevens door te geven. De bestuurder bevestigde de belafsprake op maandag 13 maart 2023.

13 maart 2023

De inspectie belde met de nieuwe bestuurder. Hij vertelt dat hij naar aanleiding van de ontvangen brief per post op 9 maart 2023 contact opgenomen heeft met de inspectie. Hij vertelde dat hij de e-mails van de inspectie niet gelezen heeft. Hij gaf aan dat hij sinds een week de nieuwe bestuurder is van Good4Life. Hij geeft aan dat hij 'de naam Good4Life' heeft overgenomen. Op de vraag wat hij precies heeft overgenomen wil de bestuurder geen antwoord geven. Hij heeft geen overdracht gekregen van de vorige bestuurder en gaf aan dat hij niet op de hoogte is van de situatie bij Good4Life voordat hij de stichting overnam. De nieuwe bestuurder gaf ook aan dat hij niet op de hoogte is van het lopende VT bij de inspectie. Hij vertelde dat Good4Life geen medewerkers en geen cliënten heeft en dat het 'een lege' stichting is. De bestuurder vertelde dat hij een voormalige bestuurder op een forum op het internet ontmoette en zodoende de stichting heeft overgenomen. De bestuurder gaf aan dat hij geen zorgachtergrond heeft. Met Good4Life wil hij zich richten op dagbesteding en nieuwe projecten aantrekken.

Datum

18 april 2023

Kenmerk

2023-2868545/V2047895

Conclusie

De inspectie concludeert dat Good4Life geen zorg meer verleent als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en daarom geen zorgaanbieder meer is.

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie) het verscherpt toezicht, dat de inspectie op 25 januari 2023 heeft ingesteld bij Stichting Good4Life (Good4Life) te ██████████, op 18 april 2023 heeft opgeheven.

Vervolgacties inspecties

Omdat Good4Life tijdens het verscherpte toezicht is gestopt met het verlenen van zorg brengt de inspectie een advies uit aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om de toelatingsvergunning in het kader van de Wtza in te trekken. De inspectie brengt dit advies tot intrekking vergunning uit zodat Good4Life opnieuw een toelatingsvergunning moet aanvragen zodra zij weer zorg wil gaan verlenen. Op die manier kan opnieuw aan de in dat verband geldende voorwaarden worden getoetst.

Ook zal de inspectie melding doen bij het CIBG zodat zij de registratie als zorgaanbieder in het Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa) zo nodig kan intrekken. Daarmee zou dan ook de AGB-code vervallen waardoor Good4Life geen zorg meer kan declareren.

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u een toelichting wenst dan kunt u contact opnemen met vvrt@igj.nl onder vermelding van het kenmerk V2047895.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

N.N., senior inspecteur