



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Infinitascare B.V.  
T.a.v. de bestuurder

Per e-mail: xxxxxxxxxx

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

xxxxx  
[gehandicaptenzorg@igj.nl](mailto:gehandicaptenzorg@igj.nl)

**Ons kenmerk**

xxxxx

Datum 17 juli 2023  
Betreft Verscherpt Toezicht Infinitascare

Beste bestuurder,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 17 juli 2023 Infinitascare B.V. (hierna: Infinitascare) onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen, die hebben geleid tot verscherpt toezicht en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen, openbaar. Dit bericht voorziet daarin<sup>1</sup>.

**Aanleiding tot het verscherpt toezicht**

De inspectie bracht op xxxxx een bezoek aan Infinitascare. Uit het inspectieonderzoek blijkt dat de kwaliteit en veiligheid van zorg bij Infinitascare (locatie Hillevliet 113D) op zeven van de negen getoetste normen (grotendeels) niet voldoet. De inspectie constateert tekortkomingen op alle drie de getoetste thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid. Deze tekortkomingen leiden tot onveilige situaties waarin zorgverleners vaak onvrijwillige zorg toepassen. Zo vindt er fysieke fixatie plaats, terwijl niet alle zorgverleners hierin bekwaam zijn, en wordt cliënten in de nacht de toegang geweigerd tot de eigen kamer. De inspectie concludeert dat er sprake is van structurele risico's in de zorg en dat deze risico's niet kunnen voortduren.

De inspectie hoort tijdens een gesprek met de bestuurder en twee leden van de raad van commissarissen op xxxx dat Infinitascare zich bewust is van de noodzaak tot verbetering en hiertoe al een verbeterplan heeft opgesteld. De inspectie heeft er, gelet op het urgentiebesef en de reeds ingezette acties, enig vertrouwen in dat Infinitascare onder nauwlettend toezicht van de inspectie tot de noodzakelijke verbeteringen zal komen en zo blijvend gaat voldoen aan de normen voor goede en veilige zorg.

**Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen**

De inspectie verwacht dat Infinitascare binnen zes maanden na instelling van het verscherpt toezicht voldoet aan de normen voor goede en veilige zorg door de tekortkomingen, zoals opgenomen in het inspectierapport, weg te nemen. De inspectie verwacht dat Infinitascare direct aan de slag gaat met kennisopbouw over en de implementatie van de Wet zorg en dwang.

---

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

**Datum**

17 juli 2023

**Ons kenmerk**

xxxxx

**Vervolg**

De inspectie volgt tijdens het verscherpt toezicht nauwlettend wat Infitascare doet om de situatie te verbeteren. Dat gebeurt met inspectiebezoeken – ook op andere locaties van Infitascare – en aan de hand van gesprekken en rapportages. Indien nodig kan de inspectie verdere maatregelen nemen.

**Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.

Met vriendelijke groet,

xxxxxx