



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Compleet Zorg
T.a.v. de raad van bestuur

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igi.nl

Datum 2 augustus 2023
Betreft Last onder dwangsom Stichting Compleet Zorg

Ons kenmerk
2023-2902296/BB/2006536

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie) heeft op 2 augustus 2023 aan Stichting Compleet Zorg een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, jo. artikel 27 van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Stichting Compleet Zorg te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de last onder dwangsom

De inspectie heeft Stichting Compleet Zorg op 21 april 2023 een aanwijzing gegeven. In deze aanwijzing heeft de inspectie Stichting Compleet Zorg in onderdeel (1) opgedragen om per 5 mei 2023 de zorg aan cliënten te staken. Stichting Compleet Zorg mag pas weer zorg verlenen indien zij aan de normen uit onderdeel (2) van de aanwijzing voldoet.

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat Stichting Compleet Zorg de volgende maatregelen nog niet of niet volledig heeft getroffen:

Stichting Compleet Zorg heeft de zorgverlening niet gestaakt na het opleggen van de aanwijzing. Er wordt nog aan ten minste één cliënt zorg verleend. Dit blijkt uit informatie van een zorgverzekeraar en informatie van Stichting Compleet Zorg zelf. De inspectie concludeert dat hiermee niet voldaan is aan onderdeel (1) van de aanwijzing.

De inspectie heeft niet kunnen vaststellen dat de zorg aan cliënten voldoet aan de normen voor goede zorg uit de aanwijzing en dat de zorg om die reden niet hoeft te worden gestaakt. Stichting Compleet Zorg werkt onvoldoende mee aan het onderzoek dat nodig is voor het toetsen van de aanwijzing. Uit de documenten die Stichting Compleet Zorg op 11 mei 2023 toestuurde, bleek niet dat Stichting Compleet Zorg aan onderdeel (2) van de aanwijzing voldoet. De informatie die Stichting Compleet Zorg na het gesprek van 6 juni 2023 zou toesturen, en waaruit zou blijken dat aan de normen uit onderdeel (2) van de aanwijzing zou worden voldaan, heeft de inspectie nooit ontvangen. Evenmin heeft Stichting Compleet Zorg op een andere manier aangetoond of toegelicht wel aan de normen uit onderdeel (2) van de aanwijzing te voldoen. Stichting Compleet Zorg heeft de

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

inspectie niet in staat gesteld om te toetsen of Stichting Compleet Zorg voldoet aan de normen voor goede zorg uit de aanwijzing. Dit komt voor rekening en risico van Stichting Compleet Zorg, waarmee de inspectie dan ook concludeert dat niet voldaan is aan onderdeel (2) van de aanwijzing.

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Stichting Compleet Zorg niet heeft voldaan aan de aanwijzing van 21 april 2023, omdat zij nog steeds zorg verleent en niet is gebleken dat zij voldoet aan de normen voor goede zorg uit de aanwijzing. Om te bewerkstelligen dat alsnog wordt voldaan aan de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

De last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

1. Stichting Compleet Zorg moet alsnog de zorg staken.
2. Of Stichting Compleet Zorg voldoet aan de volgende normen, zoals opgenomen in de aanwijzing:
 - Stichting Compleet Zorg heeft in beeld en legt vast wat de zorgbehoeften zijn van de cliënten aan wie zij zorg wil gaan verlenen (norm 1.1).
 - Stichting Compleet Zorg beschikt aantoonbaar over voldoende en deskundige zorgverleners om de zorg te verlenen aan de cliënten aan wie Stichting Compleet Zorg zorg wil bieden. Indien van toepassing beschikt Stichting Compleet Zorg over een wijkverpleegkundige die (her-)indicaties kan stellen voor cliënten die zorg ontvangen vanuit de Zvw (norm 2.1).
 - Stichting Compleet Zorg organiseert dat zorgverleners kunnen rapporteren en regelt dat zorgverleners moeten rapporteren over de voortgang van de zorgverlening (norm 2.2).
 - Stichting Compleet Zorg organiseert dat de zorgverleners gebruik kunnen maken van de - voor de zorg die Stichting Compleet Zorg wil gaan leveren - relevante protocollen en richtlijnen voor het verlenen van goede en veilige zorg. Dit betekent dat Stichting Compleet Zorg in ieder geval een medicatiebeleid moet hebben dat voldoet aan de 'Veilige principes in de medicatieketen' als zij een rol gaat spelen in het medicatiebeheer van de cliënten (norm 3.3).

De inspectie verbindt aan deze last een dwangsom van € 5.000,- voor iedere volledige week waarin Stichting Compleet Zorg niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal € 25.000,- is.

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van één week, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van het besluit. Dit betekent dat Stichting Compleet Zorg gedurende deze week aan de last kan voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

Stichting Compleet zorg moet in verband met de last onder dwangsom aantonen dat zij de zorg heeft gestaakt. Dit kan Stichting Compleet Zorg doen door een beëindiging van de zorgovereenkomst(en) naar de inspectie te sturen en door de contactgegevens van de cliënt(en) aan wie in 2023 zorg is verleend

aan te leveren. Het gaat dan om de adresgegevens en het telefoonnummer waarop de cliënt(en) bereikbaar is/zijn, zodat de inspectie kan controleren of de zorg inderdaad is gestaakt.

Stichting Compleet Zorg kan pas weer zorg verlenen aan cliënten als zij voldoet aan de normen van goede zorg die zijn opgenomen in de aanwijzing van 21 april 2023. Indien Stichting Compleet Zorg van mening is dat zij kan aantonen dat zij voldoet aan de punten opgenomen in de aanwijzing, kan Stichting Compleet Zorg zich tot de inspectie wenden. De inspectie zal dan komen toetsen of Stichting Compleet Zorg voldoet aan de aanwijzing en of zij het verlenen van zorg weer kan hervatten.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de last onder dwangsom heeft voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.