

6-12-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**TER BESLISSING**

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Langdurige Zorg  
Afdeling 1

**Opgesteld door**

Aan

MLZS

Deadline: 8 december  
2023

nota

Stand van zaken CIZ december 2023

**Datum**

30 november 2023

**Kenmerk**

3729988-1057490-LZ

**Uw kenmerk**

**Zaaknummer**

1057490

**Bijlage(n)**

**1. Aanleiding**

In het najaar van 2022<sup>1</sup> en februari<sup>2</sup> jl. heeft u de Kamer geïnformeerd over de stand van zaken bij het CIZ ten aanzien van de hoge werkvoorraad, het ziekteverzuim en de opvolging van het Investico-onderzoek. Deze brief geeft een update over deze onderwerpen.

**2. Geadviseerd besluit**

Akkoord te gaan met bijgaande brief en deze te ondertekenen voor verzending aan de Tweede Kamer.

**3. Kernpunten**

- De werkvoorraad van het CIZ is in de laatste maanden gedaald. Ondanks de verwachte drukte, lagere bezetting in december en de vaak hogere aanvraagstroom in januari, is de inschatting dat de werkvoorraad de komende maanden verder wordt afgebouwd. Ook de totale doorlooptijd van de Wlz-aanvragen is verder verbeterd. Het CIZ neemt nog steeds maatregelen, zoals in eerdere Kamerbrieven is gemeld, om de werkvoorraad terug te dringen en te voorkomen dat mensen langer moeten wachten op een indicatiebesluit. Deze maatregelen, waarbij aanvragen verkort worden afgehandeld, zullen in het eerste kwartaal van 2024 worden geëvalueerd, daarna wordt besloten of de maatregelen worden voortgezet en in welke vorm.
- Het ziekteverzuim blijft aandacht vragen. Het CIZ merkt dat het griepseizoen is begonnen, het korte en middellange verzuim is toegenomen. Begin december is het totale verzuim 8,2%. De eerder ingezette acties blijft het CIZ hanteren, het CIZ geeft extra aandacht aan het voorkomen van verzuim en er worden verzuimexperts en de arbodienst ingezet.
- Voor de zomer heeft u de Kamer gemeld dat het CIZ intern onderzoek deed naar de geuite zorgen over het mogelijk onterecht afwijzen van cliënten voor een Wlz-indicatie. Het was voor het CIZ onmogelijk om alle dossiers opnieuw te onderzoeken, daarom heeft het CIZ een statistisch

<sup>1</sup> Kamerstuk 34 104, nr. 364

<sup>2</sup> Kamerstuk 34 104, nr. 370



model gebruikt om de kenmerken van onjuiste besluiten te gebruiken om een groter aantal dossiers te selecteren die qua kenmerken lijken op dossiers die eerder als 'niet juist' getoetst zijn.

**Datum**

30 november 2023

**Kenmerk**

3729988-1057490-LZ

- Op jaarbasis behandelt het CIZ bijna 180.000 aanvragen. Het CIZ toetst de kwaliteit van de aanvragen doorlopend zelf op meerdere criteria. Het CIZ voert maandelijkse steekproeven uit en doet reviews vanuit het vierogen principe. Er zijn naar aanleiding van het Investico onderzoek geen meldingen of klachten binnengekomen bij het meldpunt dat CIZ destijds direct heeft geopend.
- Tevens is gekeken naar de historische dossiers die zijn afgewezen en in de maandelijkse toetsing als onjuist zijn beoordeeld. Hiervan is bepaald welk deel uiteindelijk na verder onderzoek toch nog toegelaten werd tot de Wlz. Deze resultaten kan het CIZ gebruiken om te voorspellen hoeveel dossiers in het afgelopen jaar mogelijk onterecht zijn afgewezen.
- Daarnaast is het CIZ bezig met het vernieuwen van het ICT systeem. Op dit moment wordt het nieuwe systeem gebouwd. Ketenpartners zoals zorgaanbieders, zorgkantoren en cliënten worden betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe ICT systeem, evenals de eigen medewerkers. DICIO kijkt vanuit VWS samen met Eigenaarsadvisering en Directie Langdurige zorg (als opdrachtgever van het CIZ) mee op het traject. In 2024 zal deze vernieuwing veel inzet van medewerkers vragen.

#### 4. Toelichting

##### *a. Draagvlak politiek*

De Tweede Kamer is in oktober 2022 en februari 2023 geïnformeerd over de stand van zaken bij het CIZ<sup>3</sup>. Hierbij is toegelicht dat de werkvoorraad begin 2023 sterk is opgelopen en nog steeds tijdelijke maatregelen nodig waren om de werkvoorraad te beperken en ervoor te zorgen dat de wettelijke termijn voor het afhandelen niet wordt overschreden. In de laatste brief is de Kamer ook geïnformeerd over het onderzoek van Investico. Er loopt hierover op dit moment nog een Woo-verzoek bij VWS en CIZ.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Het CIZ communiceert op haar eigen website richting cliënten, zorgaanbieders en ziekenhuizen over de wachttijden voor indicaties.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

N.v.t.

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Met de tijdelijke maatregelen wijkt het CIZ af van hetgeen ten aanzien van indicatiestelling in wet- en regelgeving is vastgelegd. De tijdelijke maatregelen zijn door het CIZ, weliswaar in afstemming met VWS, genomen. Het CIZ gaat over haar eigen (juridische) zaken en is verantwoordelijk voor een wetsconforme uitvoering van haar taak.

<sup>3</sup> Kamerstuk 34 104, nr. 364 en Kamerstuk 34 104, nr. 370





*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De Kamerbrief is afgestemd met het CIZ. De beslisnota en Kamerbrief zijn afgestemd met Eigenaarsadvisering, FEZ, DICIO.

**Datum**

30 november 2023

**Kenmerk**

3729988-1057490-LZ

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

N.v.t.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.