



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

De Zorg van Toen B.V.
T.a.v. de bestuurders

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2024-3016838/V2053813

Datum 30 juli 2024
Betreft Aanwijzing De Zorg van Toen B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) heeft op 29 juli 2024 aan De Zorg van Toen B.V. (hierna: De Zorg van Toen) een aanwijzing gegeven ex artikel 27, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door De Zorg van Toen te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

De inspectie bezocht De Zorg van Toen, locatie Fraterhuis St. Jozef op 30 mei 2024. Dit bezoek vond plaats naar aanleiding van meerdere signalen die de inspectie ontving over de kwaliteit en veiligheid van de zorg en onrust binnen de organisatie. Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid. Ook het zienswijzegesprek van d.d. 15 juli 2024 maakt niet dat de zorgen over deze tekortkomingen zijn weggenomen.

De tekortkomingen ten aanzien van de deskundigheid van zorgverleners ten aanzien van medicatiezorg en voorbehouden en risicovolle handelingen leiden tot ernstige risico's voor de cliëntveiligheid.

Op dit moment borgt De Zorg van Toen niet dat zij kwantitatief en kwalitatief goede zorg verleent. De Zorg van Toen voldoet niet aan de artikelen 2 en 3 van de Wkkgz.

De inspectie heeft er onvoldoende vertrouwen in dat De Zorg van Toen de vereiste verbeteringen realiseert en borgt zonder dat de inspectie hiertoe een maatregel oplegt. De inspectie vindt dat een aanwijzing noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen en de bestaande risico's voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg en cliënten van De Zorg van Toen weg te nemen.

De inspectie richt zich in deze aanwijzing op één norm.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

De inspectie acht de tekortkomingen op deze norm op dit moment het grootste risico voor de cliëntveiligheid. De Zorg van Toen dient ook op de andere normen waar zij blijkens de vastgestelde rapportbrief niet aan voldoet, verbetermaatregelen te treffen.

Datum

30 juli 2024

Kenmerk

2024-3010050/V2053813

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in de aanwijzing heeft de volgende inhoud:

De Zorg van Toen dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen **één maand** na dagtekening van deze aanwijzing, ten aanzien van alle cliënten die zorg ontvangen zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Wet langdurige zorg (Wlz) te voldoen aan:

Deskundige zorgverlener; artikel 2 en 3 Wkkgz en het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg 2021 paragraaf 6.2 Normen personeelssamenstelling.

Norm 2.5 - De zorgaanbieder draagt zorg voor kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

- De Zorg van Toen stemt de opbouw en omvang van de personeelsbezetting zowel kwalitatief als kwantitatief af op het aantal cliënten en hun specifieke zorgvragen en behoeften;
- De Zorg van Toen toont aan dat zorgverleners die voorbehouden en risicovolle handelingen uitvoeren ten minste bekwaam zijn voor het uitvoeren daarvan;
- De Zorg van Toen toont aan dat zorgverleners die medicatiezorg uitvoeren ten minste bekwaam zijn voor het uitvoeren daarvan.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing.

Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.